자주 묻는 질문: 개인정보 ep.3

2026. 7. 15.

생활과 떼놓을 수 없는 서비스, 쿠팡. 하지만 일상에 밀접하다보니 궁금한 점이 생길때가 종종 있습니다. 고객들을 위해 자주묻는 질문을 쿠팡 뉴스룸에도 소개합니다. 그 일곱 번째 편은 개인정보입니다. 자세한 내용은 쿠팡 고객센터 '자주묻는 질문' 페이지를 참고하세요.

질문 미리보기

1. [비밀번호 관리] 쿠팡비즈 사업자 계정의 아이디와 비밀번호를 잃어버렸어요.
2. [비밀번호 관리] 비밀번호/아이디가 기억나지 않아요.
3. [개인정보 설정] 쿠팡 모바일 앱에서 영어 설정이 가능한가요(Can I change my language settings to English)?
4. [개인정보 설정] 광고성 정보 수신을 거부했는데도 쿠팡에서 계속 광고가 보여요.
5. [개인정보 설정] 라이브 방송 댓글 작성 시 노출되는 이름(닉네임) 설정은 어디서 할 수 있나요?
6. [개인정보 설정] 휴대폰 알림은 어떻게 설정하나요?
7. [개인정보 설정] 주문 시 입력한 개인통관고유부호를 확인하고 싶어요.
8. [개인정보 설정] 쿠팡에서 주문한 것이 없는데 결제됐다는 문자를 받았어요.
9. [개인정보 설정] 다른 사람의 이름으로 쿠팡에서 메일이 오고 있어요.
10. [개인정보 설정] 광고성 이메일과 문자를 받지 않으려면 어떻게 하나요?
11. [개인정보 설정] 안심번호 서비스란 무엇인가요?
12. [개인정보 설정] 비밀번호 재설정 이메일이 오지 않아요.
13. [개인정보 설정] 회원정보 수정은 어떻게 하나요?

[비밀번호 관리] 쿠팡비즈 사업자 계정의 아이디와 비밀번호를 잃어버렸어요.

아이디(이메일)찾기
① 쿠팡 로그인 화면에서 [아이디(이메일)/비밀번호 찾기] 선택
② [아이디(이메일)찾기] 선택
③ 아이디(이메일) 찾는 방법 선택
③-1. '본인확인 후 찾기' 선택 시 찾으려는 회원님의 본인 명의로 등록된 휴대폰번호로 인증 후 확인 가능
③-2. '등록된 휴대폰번호로 찾기' 선택 시 고객명 + 가입 시 등록한 휴대폰번호로 인증 후 확인 가능
※ 위 방법으로도 확인되지 않을 경우, 쿠팡 고객센터(1577-7011)로 연락 주시기 바랍니다.

비밀번호 재설정하기
쿠팡의 회원 비밀번호는 암호화 저장되어 분실 시 찾아드릴 수 없습니다. 아래의 방법으로 비밀번호를 재설정해 주시기 바랍니다.

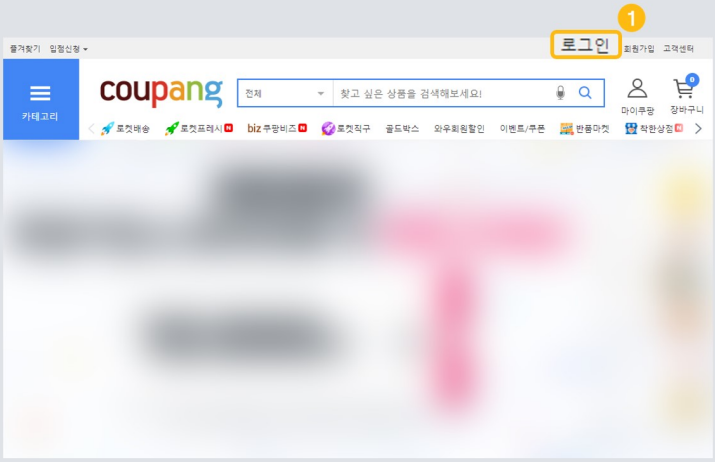
① 쿠팡 로그인 화면에서 [아이디(이메일)/비밀번호 찾기] 선택
② [비밀번호 찾기] 선택
③ 회원정보 확인 : 이름, 아이디(이메일)입력
④ 비밀번호 찾는 방법 선택 (휴대폰 또는 이메일)
④-1. '휴대폰' 선택 시 등록된 휴대폰 번호로 인증완료 후, 새로운 비밀번호 설정
④-2. '이메일' 선택 시 이메일로 발송된 비밀번호 재설정 링크 선택하여 새로운 비밀번호 설정 (링크는 1시간 동안만 유효함)
※ 이메일 주소와 휴대폰 번호가 변경되어 찾을 수 없는 경우, 쿠팡 고객센터(1577-7011)로 연락 주시기 바랍니다.

[비밀번호 관리] 비밀번호/아이디가 기억나지 않아요.

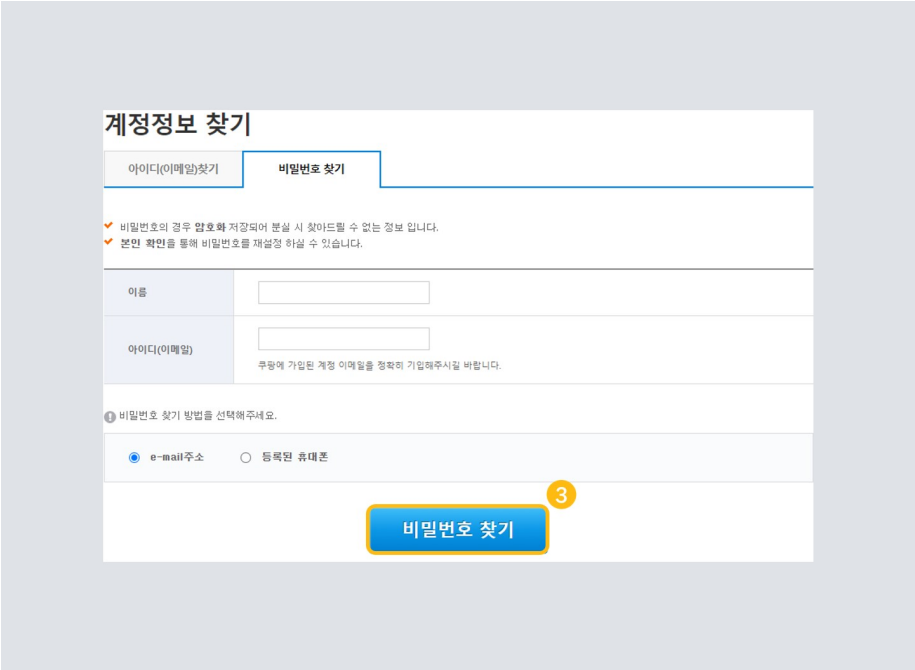
비밀번호는 암호화 저장되어 분실 시 찾을 수 없는 정보이므로 아래 경로를 통해 다시 설정해 주시기 바랍니다.

비밀번호 재설정하기
로그인 → 아이디·비밀번호 찾기 → [비밀번호 찾기] 선택 → 본인 확인 후 재설정
※ 단, 이메일 주소 및 휴대폰 번호가 변경되어 비밀번호를 재설정할 수 없는 경우 쿠팡 고객센터(1577-7011)로 연락 주시기 바랍니다

이미지로 확인하기


1
로그인
회원가입
고객센터
카테고리
coupang
전체
찾고 싶은 상품을 검색해보세요!
마이쿠팡
장바구니
로켓배송
로켓프레시
biz 쿠팡비즈
로켓직구
골드박스
와우회원할인
이벤트/쿠폰
반품마켓
착한상점

coupang
아이디(이메일)
비밀번호
2
자동로그인
아이디·비밀번호 찾기 >
로그인
회원가입
법인 고객이신가요?
사업자 회원으로 전용 특가 혜택을 누려보세요.
쿠팡비즈 간편가입 >
©Coupang Corp. All rights reserved.



아이디(이메일) 찾기
로그인 → 아이디·비밀번호 찾기 → [아이디(이메일) 찾기] 선택 → 본인 확인 후 찾기

[개인정보 설정] 쿠팡 모바일 앱에서 영어 설정이 가능한가요(Can I change my language settings to English)?

네, 쿠팡은 영어로 이용이 가능하며, 이용 환경에 따라 방법이 다릅니다.
모바일 앱에서는 언어 설정을 통해 한국어와 영어로 이용할 수 있으며, PC에서는 별도의 언어 설정 기능은 제공되지 않지만 브라우저 언어 설정에 따라 콘텐츠가 영어로 표시될 수 있습니다.

모바일 앱 언어 설정하기

- 마이쿠팡 → 내정보관리(우측 상단 톱니바퀴 아이콘) → 계정 설정 → 국가/지역 및 언어

PC 언어 설정하기(Chrome, Microsoft Edge 기준)

- 우측 상단 (점 3개) 클릭 → 설정(Settings) → 언어(Languages) → 기본 언어 설정을 통해 사용자가 설정한 언어로 콘텐츠 표기 가능

단, 영문 버전은 한국에 거주하는 영어 사용자의 편의를 위해 제공되는 서비스로 일부 내용에 오역이 있을 수 있습니다. 영문과 국문이 다른 시 국문이 우선되므로, 정확한 정보 파악을 위해 한국어 버전을 확인해 주세요.

Yes, Coupang is available in English, and the method varies depending on how you access the service.
On the mobile app, you can switch between Korean and English through the in-app language settings. On PC, while there is no dedicated language menu, the content will automatically display in English if your web browser's language is set to English.

Set your preferred language on the mobile app
My Coupang → My Account (gear icon at the top right) → Account Settings → Country/Region & Language

Set your preferred language on PC (For Chrome & Microsoft Edge)

- Click the (three dots) icon in the top right corner → Settings → Languages → Content will be displayed in your preferred language choice through default language setting

The English version is provided for the convenience of English speakers residing in Korea, and some content may have been mistranslated. When there is any difference between the English and Korean versions, the Korean version shall prevail. For accurate information, please refer to the Korean version.

[개인정보 설정] 광고성 정보 수신을 거부했는데도 쿠팡에서 계속 광고가 보여요.

쿠팡 모바일 앱과 웹사이트에서 노출되는 '나만의 혜택', '고객님 한정 쿠폰 배너' 등은 광고가 아닌 쿠팡에서 고객님께 제공되는 큐레이션 서비스입니다. 큐레이션 서비스란 고객님에게 개별적으로 제공되는 혜택으로, 이는 쿠팡 가입 시 필수 동의 항목인 '개인화 서비스'에 해당하는 영역입니다. 즉, 쿠팡 이용에 필수적으로 제공되는 서비스 혜택으로, 가입 시 필수적으로 동의해야만 쿠팡 회원 가입이 가능합니다.

쿠팡의 광고성 정보 발신은 SMS, MMS, 이메일, 푸시 알림 등 다양한 전자적 전송 매체를 통해 전송되는 것을 의미하며, 이는 고객님께서 직접 마이쿠팡을 통해 수신을 거부(철회) 할 수 있습니다. 수신 동의 철회 후 약 2~3일 뒤부터 광고성 이메일과 문자가 발송되지 않습니다. 단, 구매 정보 및 서비스 정책 변경 등의 정보성 안내 메일은 수신 동의 철회와 무관하게 발송됩니다.

[개인정보 설정] 라이브 방송 댓글 작성 시 노출되는 이름(닉네임) 설정은 어디서 할 수 있나요?

쿠팡 라이브의 닉네임은 다음의 순서대로 설정할 수 있습니다.

쿠팡 라이브 닉네임 설정하기
① 쿠팡 모바일 앱 접속
② 메인 페이지 상단 메뉴에서 [쿠팡라이브] 선택
③ 오른쪽 상단의 [마이 라이브] 선택
④ 오른쪽 상단의 [라이브 설정] 선택
⑤ 사용할 닉네임 입력 후 [닉네임 수집 및 이용 동의] 선택
⑥ 저장하기

[개인정보 설정] 휴대폰 알림은 어떻게 설정하나요?

알림 설정은 쿠팡 모바일 앱 [마이쿠팡] 메뉴에서 개별 설정이 가능합니다. PC에서는 설정이 불가하니, 모바일 앱을 이용하시기 바랍니다.

모바일 알림(앱푸시) 설정하기
마이쿠팡 → 내정보관리(우측 상단 톱니바퀴 아이콘) → 알림설정 → 필요에 따라 ON/OFF 설정

* 위 '알림설정' 링크는 모바일에서만 작동합니다.

[개인정보 설정] 주문 시 입력한 개인통관고유부호를 확인하고 싶어요.

주문 후에는 개인통관고유부호 정보를 확인할 수 없습니다. 만약 세관 신고 과정에서 개인통관고유부호가 누락되었거나, 수정이 필요한 경우에는 관세사무소에서 고객님께 직접 연락을 드립니다.

※ 주문 시 '구매자'와 '받는 사람(수취인)'이 다른 경우, 개인통관고유부호는 '받는 사람(수취인)'의 정보로 입력해 주시기 바랍니다.

[개인정보 설정] 쿠팡에서 주문한 것이 없는데 결제됐다는 문자를 받았어요.

쿠팡에서는 회원가입을 해야만 주문 및 결제가 가능합니다. 만약 주문한 것이 없는데 카드사 또는 은행에서 결제되었다는 문자를 받았다면 아래의 사항에 해당하는지 먼저 확인을 부탁드립니다.

- 쿠팡 아이디를 가족 등 지인과 함께 사용하는 경우
- 상품 주문 시 '원터치 결제' 또는 '밀어서 결제하기'로 결제한 경우
- 이전에 신청한 정기배송 상품이 자동으로 결제된 경우
- 와우 멤버십 월회비가 자동으로 결제된 경우
- 쿠팡이츠에서 주문한 경우
- 쿠팡플레이에서 개별 구매 콘텐츠를 결제한 경우

위 사항을 모두 확인했음에도 주문 및 결제 내역이 확인되지 않는다면, 카드사 승인번호와 문자 수신 내역을 확인하여 쿠팡 고객센터(1577-7011)로 연락 주시기 바랍니다.

[개인정보 설정] 다른 사람의 이름으로 쿠팡에서 메일이 오고 있어요.

쿠팡에서는 회원정보에 등록되어 있는 이메일 주소(아이디)로 메일을 발송합니다. 간혹 영문이나 숫자 한자리가 다른 이메일 계정을 사용하는 다른 회원이 실수로 이메일 주소를 잘못 입력하면, 타인의 이름으로 메일을 받으실 수 있습니다. 이 경우 고객님의 이메일 주소를 확인한 후 쿠팡 고객센터(1577-7011)로 연락 주시기 바랍니다.

[개인정보 설정] 광고성 이메일과 문자를 받지 않으려면 어떻게 하나요?

마이쿠팡에서 광고성 정보 수신 동의를 철회하시면 됩니다. 수신 동의 철회 후 약 2~3일 뒤부터 광고성 이메일과 문자가 발송되지 않습니다. **단, 구매 정보 및 서비스 정책 변경 등의 정보성 안내 메일은 수신 동의 철회와 무관하게 발송됩니다.**

광고성 정보 수신 거부하기
마이쿠팡 → MY정보 → 개인정보확인/수정 → 비밀번호 입력 → 광고성 정보 수신 OFF → [동의 철회] 클릭

[개인정보 설정] 안심번호 서비스란 무엇인가요?

안심번호 서비스란 고객님의 개인정보 보호를 위해 휴대폰 번호(연락처)를 일회성 임시 가상번호로 자동 전환하는 무료 서비스입니다. 고객님의 실제 연락처 대신 안심번호가 판매자 및 택배사에 전달되므로 개인정보 유출을 예방할 수 있습니다. 안심번호는 주문 및 반품 접수 시 제공되며, 배송과 반품 완료 후 일정 기간이 지나면 해지됩니다. 단, 일부 상품 및 특정 판매자의 상품은 안심번호 서비스 대상에서 제외됩니다. (예: 여행, 공연 등)

[개인정보 설정] 비밀번호 재설정 이메일이 오지 않아요.

각 메일 서비스에 따라 메일 도착 시간이 조금 지연될 수 있습니다. 메일이 도착하지 않을 경우 스팸메일함을 확인해 보시거나, 쿠팡의 메일 주소가 수신 차단되어 있지 않은 지 확인해 주시기 바랍니다.

쿠팡 이메일 주소 :
noreply@coupang.com / noreply@e.coupang.com

[개인정보 설정] 회원정보 수정은 어떻게 하나요?

로그인 후 아래의 경로에서 회원정보를 수정할 수 있습니다. 수정 가능한 회원정보는 이름(개명), 아이디(이메일), 휴대폰 번호입니다. 주소록(배송지)은 별도의 경로에서 수정이 가능합니다.

회원정보 수정하기
마이쿠팡 → MY정보 → 개인정보확인/수정 → 비밀번호 입력
이후 수정을 원하는 항목의 [수정] 버튼을 클릭하여 수정합니다.

주소록(배송지) 수정하기
마이쿠팡 → MY정보 → 배송지 관리 → 수정

이름 변경 시 유의사항

- 실명등록기관에 개명 정보가 없을 경우 이름 변경이 불가합니다.
- 개명을 한 경우 실명등록기관에 등록을 마친 후 변경이 가능합니다.
- 실명등록기관 : NICE 신용평가정보(주) ☎1600-1522

다른 자주 묻는 질문도 궁금하다면 아래 링크를 클릭해보세요. 더 자세한 내용은 쿠팡 고객센터 '자주묻는 질문' 페이지에서 살펴볼 수 있습니다.

자주 묻는 질문: 개인정보 시리즈

취재 문의 media@coupang.com