coupang newsroom

자주 묻는 질문: 쿠팡캐시 ep.1

2026. 7. 15.

생활과 떼놓을 수 없는 서비스, 쿠팡. 하지만 일상에 밀접하다보니 궁금한 점이 생길때가 종종 있습니다. 고객들을 위해 자주묻는 질문을 쿠팡 뉴스룸에도 소개합니다. 그 여덟 번째 편은 쿠팡캐시입니다. 자세한 내용은 쿠팡 고객센터 '자주묻는 질문' 페이지를 참고하세요.

질문 미리보기

1. [쿠팡캐시] 쿠팡캐시란 무엇인가요?
2. [쿠팡캐시] 쿠팡캐시는 어떻게 사용하나요?
3. [쿠팡캐시] 쿠팡캐시는 어떻게 적립 받을 수 있나요?
4. [쿠팡캐시] 쿠팡캐시 이용 안내 전문은 어디서 확인하나요?
5. [쿠팡캐시] 쿠페이머니로 결제하면 쿠팡캐시가 적립되나요?
6. [쿠팡캐시] 주문 취소 시 이미 적립 받은 쿠팡캐시는 어떻게 되나요?
7. [쿠팡캐시] 회수예정은 무슨 뜻인가요?
8. [쿠팡캐시] 쿠팡캐시를 쿠페이 머니로 전환할 수 있나요?
9. [쿠팡캐시] 쿠팡캐시의 최소 사용단위는 어떻게 되나요?
10. [쿠팡캐시] 쿠팡캐시는 타인에게 양도할 수 있나요?
11. [쿠팡캐시] 제휴 포인트를 쿠팡캐시로 전환할 수 있나요?
12. [쿠팡캐시] 쿠팡캐시 유효기간은 어떻게 되나요?

[쿠팡캐시] 쿠팡캐시란 무엇인가요?

쿠팡캐시란 쿠팡에서 상품 구매 시 현금처럼 사용할 수 있는 사이버 머니입니다. 전액 또는 다른 결제 수단과 함께 사용하여 결제할 수 있습니다. (최소 1점부터 사용 가능) 쿠팡캐시 사용 시에는 유효기간 만료일이 가까운 캐시부터 먼저 차감됩니다. [마이쿠팡 → 쿠팡캐시]에서 보유한 쿠팡캐시 잔액 및 적립, 사용내역을 확인할 수 있습니다.

[쿠팡캐시] 쿠팡캐시는 어떻게 사용하나요?

쿠팡캐시는 상품을 구매할 때 주문/결제페이지에서 적용하여 사용할 수 있습니다. 결제정보에서 보유한 쿠팡캐시를 확인한 후 사용할 금액을 입력하고 적용하면 됩니다. 쿠팡캐시 금액이 부족할 경우에는 다른 결제수단을 더하여 함께 결제할 수 있습니다. 단, 기프트카드, 순금, 실시간 항공권 등 일부 품목은 쿠팡캐시로 구매가 불가한 점 참고 부탁드립니다.

[쿠팡캐시] 쿠팡캐시는 어떻게 적립 받을 수 있나요?

쿠팡캐시는 쿠페이 머니와 쿠페이 계좌이체로 결제를 하면 적립 받을 수 있습니다.

기본 혜택
쿠페이 머니 결제 시, 결제금액의 1%를 쿠팡캐시로 적립 (월 최대 1만원까지 적립 가능)

와우 멤버십 신규 고객 추가 혜택

- **와우 멤버십 신규 가입 후 30일 이벤트 기간 내 추가 혜택 대상인 경우**
- 쿠페이 계좌이체로 결제 시, 결제금액의 2%를 쿠팡캐시로 적립 (최대 2만원까지 적립 가능)
- 쿠페이 머니로 결제 시, 결제금액의 4%를 쿠팡캐시로 적립 (최대 4만원까지 적립 가능)
- 예시 : 기본 혜택 1% + 추가 혜택 4% = 총 5% 쿠팡캐시 적립 (최대 5만원까지 적립 가능)

기타 쿠팡캐시 적립 방법

- 쿠팡 이벤트, 캐시백
- 쿠팡 기프트 카드 전환
- 미사용 티켓 환불
- 쿠페이 머니를 쿠팡 캐시로 전환
- 제휴포인트(카드사 등) 전환

쿠팡캐시 확인하기
마이쿠팡 → 전체메뉴 → 쿠팡캐시·제휴포인트

- 유효기간 내 사용하지 않은 쿠팡캐시는 만료일 자정에 자동으로 소멸되니, [한 달 이내 소멸예정]에서 미리 확인해 주시기 바랍니다.
- 주문 취소 시, 쿠팡캐시 적립 한도는 주문 취소 완료 후 복구됩니다.
- 쿠팡캐시 예상 적립금은 [마이쿠팡 → 전체메뉴 → 결제수단 → 적립예정 쿠팡캐시]에서 확인할 수 있습니다.

[쿠팡캐시] 쿠팡캐시 이용 안내 전문은 어디서 확인하나요?

쿠팡캐시 이용 안내 전문은 아래를 클릭하여 확인해 주세요.

쿠팡캐시 이용 안내 전문 보기
쿠팡캐시 이용 안내

쿠팡 주식회사와 쿠팡페이 주식회사는 다음과 같이 쿠팡캐시 서비스 이용에 대해서 안내드립니다.

1. 쿠팡캐시의 “충전” 및 “적립”

- ”충전” : 기프트카드를 쿠팡캐시로 전환하는 방식을 통하여 유상으로 쿠팡캐시를 “충전”할 수 있습니다.
- ”적립” : 다음과 같은 방식을 통하여 무상으로 쿠팡캐시를 “적립”할 수 있습니다.
  ① “제휴 카드”의 결제
  ② 제휴사의 포인트 전환
  ③ 이벤트, 마케팅 및 프로모션
- 쿠팡캐시의 “충전” 및 “적립” 방식은 회사의 정책에 따라 변경될 수 있습니다.
- 쿠팡캐시의 보유 한도는 최대 50만 원입니다. 따라서 쿠팡캐시 보유액이 50만 원을 초과하게 되는 경우 초과된 금액은 예치금으로 별도 적립되며, 50만 원을 초과하는 상품 결제 시 예치금까지 활용해 한 번에 사용할 수는 없습니다.
- “제휴 카드”의 결제, 이벤트, 마케팅 및 프로모션으로 발생한 쿠팡캐시 적립 예정액은 쿠팡 앱(APP) 내 관련 화면 등을 통해 확인할 수 있습니다.
- 쿠페이에 등록된 “제휴 카드”의 결제로 인하여 발생한 쿠팡캐시 적립 예정액은 결제된 때로부터 즉시 확인할 수 있고, 쿠페이에 등록되지 않은 “제휴 카드”의 결제로 인하여 발생한 쿠팡캐시 적립 예정액은 결제된 날로부터 3영업일 이후 확인할 수 있습니다.
- 쿠팡캐시 적립 사유가 존재하지 않거나 취소된 경우 등으로 인하여 쿠팡캐시 적립 예정액과 실제 적립액 사이에 차이가 발생할 수 있습니다.
- 쿠팡캐시 적립 시점에 유효한 쿠팡 회원 계정이 존재하지 않을 경우 쿠팡캐시는 적립되지 않는 것이 원칙입니다.

2. 쿠팡캐시의 사용

- 쿠팡캐시의 1점(=1원)의 단위는 현금 1원의 가치를 가지며, 쿠팡캐시는 1원의 단위부터 사용이 가능합니다.
- 유효기간 만료일이 가장 먼저 도래하는 쿠팡캐시가 우선하여 사용됩니다.
- 기프트카드를 전환하여 충전한 쿠팡캐시는 60% 이상(1만원 이하는 80% 이상)을 사용한 경우에 그 잔액을 환급합니다.
- “쿠팡캐시 적립 사유가 존재하지 않거나 취소된 경우”에는 해당 사유로 적립된 쿠팡캐시는 차감되며, 만약 “해당 쿠팡캐시가 이미 사용된 경우”에는 적립되거나 적립될 쿠팡캐시를 다음과 같은 순서로 차감하여 회수합니다.
  ① 회원이 보유한 잔여 쿠팡캐시가 있는 경우 해당 쿠팡캐시를 차감
  ② 회원이 보유한 잔여 쿠팡캐시가 없는 경우 향후 적립되는 쿠팡캐시에서 차감
- 부정한 방법으로 쿠팡캐시를 취득하거나 사용하였다고 객관적으로 판단한 경우 위에서 안내된 방법으로 쿠팡캐시를 차감하여 회수합니다. 이때 부정한 방법이란 실제 구매액 또는 “제휴 카드” 사용액 이상으로 쿠팡캐시가 적립된 경우를 포함합니다.
- 쿠팡캐시는 본인의 거래에 대해서만 사용할 수 있으며, 타인에게 매매 또는 양도하거나 실질적으로 매매 또는 양도와 동일하게 볼 수 있는 행위를 하여서는 안 됩니다.

3. 쿠팡캐시의 유효기간 및 소멸

- 쿠팡캐시별 유효기간은 다음과 같습니다. 다만, 이벤트, 마케팅 및 프로모션 등으로 무상 적립되는 쿠팡캐시에 대하여

별도의 이용목적 및 유효기간을 둘 수 있으며, 이에 관하여는 쿠팡 앱(APP) 내 화면을 통해 안내합니다.
① 유상으로 충전된 쿠팡캐시의 유효기간 : 5년
② “제휴 카드” 결제를 통하여 적립된 쿠팡캐시의 유효기간 : 5년
③ 제휴사의 포인트 전환으로 적립된 쿠팡캐시의 유효기간 : 5년

- 유효기간이 경과한 쿠팡캐시는 자동으로 소멸됩니다.
- 쿠팡캐시가 유효기간이 도래하여 소멸되기 1개월 전부터 소멸 예정금액을 쿠팡 앱(APP) 내 관련 화면 및 앱푸쉬(APP Push) 등을 통해 안내합니다.

[쿠팡캐시] 쿠페이머니로 결제하면 쿠팡캐시가 적립되나요?

네, 쿠페이 머니로 결제하면 쿠팡캐시가 적립됩니다.

기본 혜택
쿠페이 머니 결제 시, 결제금액의 1%를 쿠팡캐시로 적립 (월 최대 1만원까지 적립 가능)

와우 멤버십 신규 고객 추가 혜택

- 와우 멤버십 신규 가입 후 30일 이벤트 기간 내 추가 혜택 대상인 경우
- 쿠페이 계좌이체로 결제 시, 결제금액의 2%를 쿠팡캐시로 적립 (최대 2만원까지 적립 가능)
- 쿠페이 머니로 결제 시, 결제금액의 4%를 쿠팡캐시로 적립 (최대 4만원까지 적립 가능)
- 예시 : 기본 혜택 1% + 추가 혜택 4% = 총 5% 쿠팡캐시 적립 (최대 5만원까지 적립 가능)

[쿠팡캐시] 주문 취소 시 이미 적립 받은 쿠팡캐시는 어떻게 되나요?

주문 취소 등으로 쿠팡캐시 적립 사유가 더 이상 존재하지 않거나 취소된 경우에는 해당 사유로 적립된 쿠팡캐시는 회수됩니다.

위와 같이 차감 대상이 되는 쿠팡캐시가 이미 사용된 경우에는 적립되거나 적립 예정인 쿠팡캐시를 다음과 같은 순서로 차감하여 회수합니다.
단, 비현금성 캐시(포인트성 캐시)만 회수되며 현금성 캐시는 회수되지 않습니다.

① 회원이 보유한 잔여 쿠팡캐시가 있는 경우 : 해당 쿠팡캐시를 회수
② 회원이 보유한 잔여 쿠팡캐시가 없는 경우 : 향후 적립 예정인 쿠팡캐시에서 회수

회원이 부정한 방법(실제 구매액 또는 와우카드 사용액 이상으로 쿠팡캐시가 적립된 경우 포함)으로 쿠팡캐시를 취득하거나 사용한 경우에도 동일한 방법으로 회수합니다.

회수예정 쿠팡캐시 금액 확인하기 (단, 회수예정 금액이 없을 경우 노출되지 않음)
모바일 마이쿠팡 → 전체메뉴 → 쿠팡캐시·제휴포인트 → 회수예정 (PC에서는 확인 불가)

[쿠팡캐시] 회수예정은 무슨 뜻인가요?

주문 취소 등으로 쿠팡캐시 적립 사유가 더 이상 존재하지 않거나 취소된 경우에는 해당 사유로 적립된 쿠팡캐시는 회수됩니다.

위와 같이 차감 대상이 되는 쿠팡캐시가 이미 사용된 경우에는 적립되거나 적립 예정인 쿠팡캐시를 다음과 같은 순서로 차감하여 회수합니다.
단, 비현금성 캐시(포인트성 캐시)만 회수되며 현금성 캐시는 회수되지 않습니다.

① 회원이 보유한 잔여 쿠팡캐시가 있는 경우 : 해당 쿠팡캐시를 회수
② 회원이 보유한 잔여 쿠팡캐시가 없는 경우 : 향후 적립 예정인 쿠팡캐시에서 회수

회원이 부정한 방법(실제 구매액 또는 와우카드 사용액 이상으로 쿠팡캐시가 적립된 경우 포함)으로 쿠팡캐시를 취득하거나 사용한 경우에도 동일한 방법으로 회수합니다.

회수예정 쿠팡캐시 금액 확인하기 (단, 회수예정 금액이 없을 경우 노출되지 않음)
모바일 앱 : 마이쿠팡 → 전체메뉴 → 쿠팡캐시·제휴포인트 → 회수예정 (PC에서는 확인 불가)

[쿠팡캐시] 쿠팡캐시를 쿠페이 머니로 전환할 수 있나요?

아니요. 쿠팡캐시는 다른 결제 수단으로 전환할 수 없습니다.

[쿠팡캐시] 쿠팡캐시의 최소 사용단위는 어떻게 되나요?

쿠팡캐시의 최소 사용단위는 1점(=1원)입니다. 쿠팡캐시는 1회 주문 시 최소 1원부터 최대 50만원까지 사용할 수 있습니다. 쿠팡캐시 적립 금액이 50만원을 초과하면 예치금으로 별도 적립됩니다. 그리고 예치금이 있는 상태에서 쿠팡캐시가 50만원 미만으로 떨어지면, 예치금은 쿠팡캐시 개인 보유 한도 50만원까지 자동으로 전환됩니다.

쿠팡캐시 확인 바로가기

[쿠팡캐시] 쿠팡캐시는 타인에게 양도할 수 있나요?

아니요. 쿠팡캐시는 타인에게 양도가 불가능하며, 고객님 본인만 사용할 수 있습니다.

[쿠팡캐시] 제휴 포인트를 쿠팡캐시로 전환할 수 있나요?

네, 제휴 포인트는 쿠팡캐시로 전환하여 사용할 수 있습니다.

포인트 쿠팡캐시 전환 방법
① 마이쿠팡 → 쿠팡캐시/기프트카드 → [제휴포인트] 선택
② 전환할 제휴 포인트를 선택하고 금액을 입력한 후 [전환하기] 선택

- 쿠팡과 제휴사에서 모두 실명 인증이 완료된 상태에서만 제휴 포인트 전환이 가능합니다.
- 전환된 쿠팡캐시의 유효기간은 전환일부터 5년이며, 전환 취소 및 현금 인출은 불가합니다.

- 쿠팡 일반 계정만 가능, 쿠팡 비즈 계정은 해당 없음
- 대상 제휴 포인트 : 하나머니, 우리WON꿀머니, KB포인트리
- 컬쳐랜드 포인트는 컬쳐랜드의 모바일 앱과 웹사이트에서만 전환됩니다. (쿠팡 모바일 앱을 통한 전환 불가)

[쿠팡캐시] 쿠팡캐시 유효기간은 어떻게 되나요?

쿠팡캐시별 유효기간이 다를 수 있습니다. 쿠팡캐시별 유효기간 확인 방법은 아래와 같습니다.

쿠팡캐시 적립 건별 유효기간 확인 방법
PC : 마이쿠팡 → 쿠팡캐시/기프트카드 → [적립된 쿠팡 캐시] 클릭
모바일 : 마이쿠팡 → 전체메뉴 → 쿠팡캐시·제휴포인트 → [적립된 쿠팡 캐시] 클릭

한 달 이내 소멸예정 쿠팡캐시 확인 방법
PC : 마이쿠팡 → 쿠팡캐시/기프트카드 → 한 달 이내 소멸예정
모바일 : 마이쿠팡 → 전체메뉴 → 쿠팡캐시·제휴포인트 → 소멸예정
(모바일의 경우, 한 달 이내 소멸예정 캐시가 있을 때만 소멸예정 문구가 노출됨)

다른 자주 묻는 질문도 궁금하다면 아래 링크를 클릭해보세요. 더 자세한 내용은 쿠팡 고객센터 '자주묻는 질문' 페이지에서 살펴볼 수 있습니다.

자주 묻는 질문: 쿠팡캐시 시리즈

취재 문의 media@coupang.com