coupang newsroom

자주 묻는 질문: 쿠팡캐시 ep.2

2026. 7. 15.

생활과 떼놓을 수 없는 서비스, 쿠팡. 하지만 일상에 밀접하다보니 궁금한 점이 생길때가 종종 있습니다. 고객들을 위해 자주묻는 질문을 쿠팡 뉴스룸에도 소개합니다. 그 여덟 번째 편은 쿠팡캐시입니다. 자세한 내용은 쿠팡 고객센터 '자주묻는 질문' 페이지를 참고하세요.

질문 미리보기

1. [쿠팡 와우카드] 쿠팡캐시 적립 예정액은 어디서 확인할 수 있나요?
2. [쿠팡 와우카드] 쿠팡캐시 적립에서 제외되는 결제가 있나요?
3. [쿠팡 와우카드] 쿠팡 와우카드로 적립 받은 쿠팡캐시의 유효기간은 어떻게 되나요?
4. [쿠팡 와우카드] 쿠팡 와우카드로 결제했는데 쿠팡캐시는 언제 적립되나요?
5. [쿠팡 와우카드] 쿠팡 와우카드 결제 혜택인 쿠팡캐시는 어떻게 적립 받을 수 있나요?
6. [쿠팡 와우카드] 쿠팡 와우카드를 해지하면 적립된 쿠팡캐시도 소멸되나요?
7. [할인쿠폰] 할인쿠폰은 어디서 확인할 수 있나요?
8. [쿠페이] 쿠페이 머니로 결제했는데 쿠팡캐시는 언제 적립되나요?
9. [리워드 프로그램] 쿠팡캐시는 언제 지급되나요?

[쿠팡 와우카드] 쿠팡캐시 적립 예정액은 어디서 확인할 수 있나요?

와우카드 사용으로 적립될 쿠팡캐시는 결제일로부터 평일 기준 3일 후 쿠팡 모바일 앱에서 확인할 수 있습니다. 와우카드로 적립되는 쿠팡캐시는 다른 적립 예정인 쿠팡캐시와 별도로 구분하여 확인할 수 있습니다.

적립예정 쿠팡캐시 확인하기
마이쿠팡 → 전체메뉴 → 쿠팡캐시/기프트카드 → 적립예정 쿠팡캐시

쿠팡 와우카드 전담센터(쿠팡페이 고객센터) : ☎1670-9892 (365일, 24시간 운영)

[쿠팡 와우카드] 쿠팡캐시 적립에서 제외되는 결제가 있나요?

쿠팡 와우카드 결제 건 중 일부 결제는 적립에서 제외될 수 있습니다.
적립에서 제외되는 결제 건은 아래와 같습니다 :

- 무이자 할부 이용금액
- KB국민카드 청구할인이 적용된 결제 건
- 단기 카드대출(현금서비스)
- 장기 카드대출(카드론)
- 상품권 및 선불카드(선불전자 지급수단 포함)
- 구입/충전금액
- 아파트 관리비
- 초/중/고 학교 납입금
- 정부지원금(보육료/유치원보조비/바우처 이용금액 등)
- 대학(원) 등록금
- 각종 세금
- 공과금(전기/수도)
- 4대 사회보험료(건강/연금/고용/산재)
- 각종 수수료 및 이자
- 연체료
- 연회비
- 신차 구매 청구(환급)
- 할인전표
- 무승인전표(대중교통, 공항버스, 자판기, 터널통행료, 항공기 내 이용 등)

쿠팡 와우카드 전담센터(쿠팡페이 고객센터) : ☎1670-9892 (365일, 24시간 운영)

[쿠팡 와우카드] 쿠팡 와우카드로 적립 받은 쿠팡캐시의 유효기간은 어떻게 되나요?

쿠팡 와우카드 혜택으로 적립된 쿠팡캐시의 유효기간은 적립일부터 5년입니다.

쿠팡캐시 적립 건별 유효기간 확인 방법
PC : 마이쿠팡 → 쿠팡캐시/기프트카드 → [적립된 쿠팡 캐시] 클릭
모바일 : 마이쿠팡 → 전체메뉴 → 쿠팡캐시·제휴포인트 → [적립된 쿠팡 캐시] 클릭

한 달 이내 소멸예정 쿠팡캐시 확인 방법
PC : 마이쿠팡 → 쿠팡캐시/기프트카드 → 한 달 이내 소멸예정
모바일 : 마이쿠팡 → 전체메뉴 → 쿠팡캐시·제휴포인트 → 소멸예정
(모바일의 경우, 한 달 이내 소멸예정 캐시가 있을 때만 소멸예정 문구가 노출됨)

쿠팡 와우카드 전담센터(쿠팡페이 고객센터) : ☎1670-9892 (365일, 24시간 운영)

[쿠팡 와우카드] 쿠팡 와우카드로 결제했는데 쿠팡캐시는 언제 적립되나요?

쿠팡 와우카드 결제 시 쿠팡캐시 적립의 사유가 된 와우카드로 결제한 일자를 기준으로 그 다음 달 15일(평일 기준)에 쿠팡캐시가 적립됩니다. 단, 15일이 공휴일인 경우 그다음 평일에 적립됩니다.

쿠팡 와우카드 전담센터(쿠팡페이 고객센터) : ☎1670-9892 (365일, 24시간 운영)

[쿠팡 와우카드] 쿠팡 와우카드 결제 혜택인 쿠팡캐시는 어떻게 적립 받을 수 있나요?

쿠팡 와우카드 결제 시 쿠팡캐시 적립 조건은 아래와 같습니다 :

- 쿠팡 와우카드로 쿠팡 내(쿠팡, 쿠팡이츠, 쿠팡플레이)에서 결제한 경우 결제금액의 2%(월 최대 2만원 한도)를 쿠팡캐시로 적립
- 쿠팡 와우카드로 쿠팡 외 국내외 가맹점에서 결제한 경우 결제 금액의 0.2%(월 최대 2천원 한도)를 쿠팡캐시로 적립

- 단, 쿠팡 와우카드 결제 건 중 일부 결제는 적립에서 제외될 수 있습니다.
- 별도 이벤트 및 프로모션 혜택을 통하여 추가 쿠팡캐시 적립 혜택이 제공될 수 있습니다.
- 적립된 쿠팡캐시는 쿠팡에서 상품 구매 시 현금처럼 사용할 수 있습니다.
- 쿠팡 와우카드 혜택으로 적립된 쿠팡캐시의 유효기간은 적립일부터 5년입니다.

쿠팡캐시 적립 건별 유효기간 확인 방법
PC : 마이쿠팡 → 쿠팡캐시/기프트카드 → [적립된 쿠팡 캐시] 클릭
모바일 : 마이쿠팡 → 전체메뉴 → 쿠팡캐시·제휴포인트 → [적립된 쿠팡 캐시] 클릭

한 달 이내 소멸예정 쿠팡캐시 확인 방법
PC : 마이쿠팡 → 쿠팡캐시/기프트카드 → 한 달 이내 소멸예정
모바일 : 마이쿠팡 → 전체메뉴 → 쿠팡캐시·제휴포인트 → 소멸예정
(모바일의 경우, 한 달 이내 소멸예정 캐시가 있을 때만 소멸예정 문구가 노출됨)

쿠팡 와우카드 전담센터(쿠팡페이 고객센터) : ☎1670-9892 (365일, 24시간 운영)

[쿠팡 와우카드] 쿠팡 와우카드를 해지하면 적립된 쿠팡캐시도 소멸되나

요?

쿠팡 와우카드 결제로 이미 적립된 쿠팡캐시는 카드를 해지하여도 기존과 동일하게 쿠팡캐시 유효기간(적립일부터 5년) 만료 시 소멸됩니다.

쿠팡 와우카드 전담센터(쿠팡페이 고객센터) : ☎1670-9892 (365일, 24시간 운영)

[할인쿠폰] 할인쿠폰은 어디서 확인할 수 있나요?

보유 중인 할인쿠폰은 [마이쿠팡 → 할인쿠폰] 메뉴에서 확인이 가능합니다.

그 밖에 현재 쿠팡에서 발급 중인 쿠폰은 [이벤트/쿠폰]에서 확인할 수 있습니다.

[쿠페이] 쿠페이 머니로 결제했는데 쿠팡캐시는 언제 적립되나요?

쿠페이 머니로 결제하면 배송완료 7일 후에 쿠팡캐시가 적립됩니다. 적립된 쿠팡캐시의 유효기간은 6개월이며, 이후에는 자동으로 소멸됩니다. 적립된 쿠팡캐시는 아래의 경로에서 직접 확인할 수 있습니다.

쿠팡캐시 확인하기
마이쿠팡 → 쿠팡캐시/기프트카드 클릭

[리워드 프로그램] 쿠팡캐시는 언제 지급되나요?

리워드 프로그램 참여를 통해 지급되는 쿠팡캐시는 링크를 공유 받은 고객이 주문한 일자를 기준으로 그다음 달 20일에 지급됩니다. 단, 20일이 공휴일인 경우 그다음 평일에 지급됩니다.

※ 단, 캐시의 최소 적립 기준은 1,000원입니다. 당월 총 누적 캐시가 1,000원이 되어야 그다음 정산일에 리워드로 지급됩니다. 1,000원 미만의 캐시는 사라지지 않고 다음 달 누적 캐시로 이월됩니다. 그리고 누적 캐시가 최소 적립 기준인 1,000원을 달성하면 그다음 정산일에 리워드로 지급됩니다.

다른 자주 묻는 질문도 궁금하다면 아래 링크를 클릭해보세요. 더 자세한 내용은 쿠팡 고객센터 '자주묻는 질문' 페이지에서 살펴볼 수 있습니다.

자주 묻는 질문: 쿠팡캐시 시리즈

취재 문의 media@coupang.com