coupang newsroom

자주 묻는 질문: 쿠팡캐시 ep.3

2026. 7. 15.

생활과 떼놓을 수 없는 서비스, 쿠팡. 하지만 일상에 밀접하다보니 궁금한 점이 생길때가 종종 있습니다. 고객들을 위해 자주묻는 질문을 쿠팡 뉴스룸에도 소개합니다. 그 여덟 번째 편은 쿠팡캐시입니다. 자세한 내용은 쿠팡 고객센터 '자주묻는 질문' 페이지를 참고하세요.

질문 미리보기

1. [기프트카드] 쿠팡 기프트카드는 무엇인가요?
2. [기프트카드] 쿠팡 기프트카드는 어떻게 구매하나요?
3. [기프트카드] 쿠팡캐시로 전환 후 결제한 내역을 취소/반품했는데 재적립이 안돼요.
4. [기프트카드] 기프트카드 환불 신청은 어떻게 하나요?
5. [기프트카드] 기프트카드의 유효기간은 어떻게 되나요?
6. [기프트카드] 기프트카드를 쿠팡캐시로 등록했는데 잔액 확인은 어디서 하나요?
7. [선물하기] 선물로 적립받은 쿠팡캐시의 사용기한은 어떻게 되나요?
8. [선물하기] 선물하기로 주문했는데 쿠팡캐시가 추가 적립되지 않았습니다.

[기프트카드] 쿠팡 기프트카드는 무엇인가요?

쿠팡 기프트카드는 쿠팡의 다양한 상품과 편리한 구매 경험을 친구와 가족에게 선물할 수 있는 현금성 온라인 상품권입니다. 쿠팡 기프트카드는 쿠팡 모바일 앱과 제휴된 외부 복지몰에서 구매할 수 있습니다. 기프트카드는 쿠팡캐시로 전환하여 사용할 수 있습니다.

기프트카드 쿠팡캐시로 전환하기
마이쿠팡 → 전체메뉴 → 쿠팡캐시·제휴포인트 → [기프트카드 등록] 선택

[기프트카드] 쿠팡 기프트카드는 어떻게 구매하나요?

쿠팡 기프트카드는 아래의 방법으로 구매할 수 있습니다.

쿠팡 기프트카드 구매 방법 (모바일 앱에서만 가능)
① 쿠팡 모바일 앱에서 [기프트카드] 아이콘 선택
② 카드 디자인과 금액을 결정하고 [선물하기] 선택
③ 받는 분에게 전송할 수단 [카카오톡 또는 문자] 선택
④ 받는 분의 이름과 메시지 카드 입력 후 [결제하기] 선택

유의사항

- 쿠팡 기프트카드는 모바일 앱 전용 상품으로 PC 및 모바일 웹에서는 구매가 불가합니다.
- 구매자 본인에게는 선물하기가 불가합니다.
- 선물하기 이후에는 받는 분(수취인)의 정보 변경은 불가합니다.
- 쿠팡 기프트카드는 쿠페이에 등록된 결제수단으로만 구매할 수 있습니다. (단, 씨티카드, 해외발급 카드는 결제 불가)
- 구매 한도 : 24시간 내 50만원 이하 / 30일 내 100만원 미만 (구매일시 기준으로 한도 초과 시 추가 구매 불가, 쿠팡 계정 1개 기준으로 적용)
- 선물 메시지는 [마이쿠팡 → 주문내역 → 배송 · 주문관리 → 주문 상세보기]에서 재전송이 가능합니다.
- 쿠팡 기프트카드는 제휴된 외부 복지몰에서도 구매가 가능합니다.

[기프트카드] 쿠팡캐시로 전환 후 결제한 내역을 취소/반품했는데 재적립이 안돼요.

주문/취소 내역을 확인한 후 쿠팡페이 고객센터(1670-9892)로 연락 주시면 확인 후 도와드리겠습니다.

[기프트카드] 기프트카드 환불 신청은 어떻게 하나요?

쿠팡 모바일 앱에서 구매한 기프트카드
기프트카드를 받는 분이 수락하기 전이라면 [마이쿠팡 → (MY쇼핑) 주문목록/배송조회]에서 주문 취소가 가능합니다. 만약, 이미 받는 분이 수락하여 쿠팡캐시로 전환하였다면 쿠팡페이 고객센터(1670-9892)로 연락 주시기 바랍니다. 단, 원금의 60% 이상을 사용해야만(1만원권 이하의 경우 80%) 나머지 잔액을 환불받을 수 있습니다.

복지몰에서 구매한 기프트카드

기프트카드 등록번호를 쿠팡에 등록하기 전이라면 구매하신 복지몰로 문의해 주시기 바랍니다. 만약, 이미 쿠팡에 등록번호를 등록하여 쿠팡캐시로 전환했다면 쿠팡페이 고객센터(1670-9892)로 연락 주시기 바랍니다. 단, 원금의 60% 이상을 사용해야만(1만원권 이하의 경우 80%) 나머지 잔액을 환불받을 수 있습니다.

[기프트카드] 기프트카드의 유효기간은 어떻게 되나요?

기프트카드 구매 후 전환된 쿠팡캐시는 5년간 유효합니다.

[기프트카드] 기프트카드를 쿠팡캐시로 등록했는데 잔액 확인은 어디서 하나요?

[마이쿠팡 → 쿠팡캐시] 메뉴에서 잔액을 확인할 수 있으며, 세부 적립 및 사용 내역도 함께 확인할 수 있습니다.

[선물하기] 선물로 적립받은 쿠팡캐시의 사용기한은 어떻게 되나요?

전자금융거래법에 따라 사용기한은 5년입니다. 5년의 유효기간 만료 시 사용 또는 기간 연장은 불가합니다.

[선물하기] 선물하기로 주문했는데 쿠팡캐시가 추가 적립되지 않았습니다.

선물하기 쿠팡캐시 적립 조건은 다음과 같습니다.

- 선물을 받는 사람(수취인)이 선물을 수락해야 합니다. → 선물을 받는 사람(수취인)이 선물을 수락했는지 확인해 주세요.
- 선물하기 쿠팡캐시는 결제 완료 9일 후에 적립됩니다. → 선물하기 주문 후 9일이 지났는지 확인해 주세요.

다음의 경우에는 선물하기 쿠팡캐시가 적립되지 않습니다.

- 선물하기 쿠팡캐시 적립은 월 최대 5만원의 한도가 있으며, 이를 초과하면 추가로 적립되지 않습니다.
- 기프트카드는 쿠팡캐시 적립에서 제외됩니다.

다른 자주 묻는 질문도 궁금하다면 아래 링크를 클릭해보세요. 더 자세한 내용은 쿠팡 고객센터 '자주묻는 질문' 페이지에서 살펴볼 수 있습니다.

자주 묻는 질문: 쿠팡캐시 시리즈

취재 문의 media@coupang.com