자주 묻는 질문: 회원 서비스 ep.3

2026. 7. 31.

생활과 떼놓을 수 없는 서비스, 쿠팡. 일상에 늘 함께하다 보니 궁금한 점이 생길 때가 종종 있습니다. 고객들을 위해 자주 묻는 질문을 쿠팡 뉴스룸에도 소개합니다. 그 아홉 번째 시리즈는 회원 서비스입니다. 자세한 내용은 쿠팡 고객센터 '자주 묻는 질문' 페이지를 참고하세요.

질문 미리보기

1. [쿠팡 비즈] 쿠팡 비즈몰이란 무엇인가요?
2. [쿠팡 비즈] 쿠팡 비즈몰은 어떤 혜택이 있나요?
3. [쿠팡 비즈] 개인회원도 쿠팡비즈 상품을 구매할 수 있나요?
4. [쿠팡 비즈] 개인 회원으로 와우 멤버십을 가입했는데 사업자 회원에서 또 가입해야 하나요?
5. [쿠팡 비즈] 사업자 회원과 개인 회원을 동시에 가입할 수 있나요?
6. [쿠팡 비즈] 사업자 계정 회원에게 제한된 서비스는 무엇이 있나요?
7. [쿠팡 비즈] 사업자 계정 아이디를 여러 개 사용할 수 있나요?
8. [쿠팡 비즈] 사업자 회원은 쿠팡에서 상품 판매도 가능한가요?
9. [쿠팡 비즈] 사업자등록증이 아닌 고유번호증을 첨부해도 되나요?
10. [쿠팡 비즈] 사업주 명의의 휴대폰번호가 없는데 다른 사람의 휴대폰번호를 사용해도 되나요?
11. [쿠팡 비즈] 사업자 계정으로 회원가입 신청 후 검토 완료까지는 얼마나 걸리나요?
12. [쿠팡 비즈] 사업자 계정 회원가입 결과를 문자 또는 이메일로 못 받았어요.
13. [쿠팡 비즈] 사업자 계정으로 회원가입 시 작성한 정보나 첨부파일을 수정하고 싶어요.

14. [쿠팡 비즈] 사업자 계정 가입신청 반려 후 재신청은 어떻게 해야 하나요?

[쿠팡 비즈] 쿠팡 비즈몰이란 무엇인가요?

쿠팡비즈몰은 사업자 회원을 위한 전용 몰입니다. 사업자등록번호가 있으면 간편하게 사업자 회원으로 가입할 수 있습니다.

[쿠팡 비즈] 쿠팡 비즈몰은 어떤 혜택이 있나요?

쿠팡 비즈몰에서는 사업장 전용 상품, 로켓배송 대용량 상품, 매월 진행되는 전용 특가 상품, 쿠팡캐시 추가 적립 등 다양한 혜택을 받을 수 있습니다. 혜택은 프로모션 및 이벤트 기간에 따라 수시로 변경될 수 있습니다.

[쿠팡 비즈] 개인회원도 쿠팡비즈 상품을 구매할 수 있나요?

아니요. 쿠팡비즈몰은 사업자 회원을 위한 전용 몰입니다. 따라서, 사업자 회원만 이용이 가능합니다.

[쿠팡 비즈] 개인 회원으로 와우 멤버십을 가입했는데 사업자 회원에서 또 가입해야 하나요?

개인 회원과 사업자 회원은 각기 다른 회원(계정)으로 구분됩니다. 따라서, 두 계정에서 모두 와우 멤버십이 필요하다면 각각 따로 가입해야 합니다.

[쿠팡 비즈] 사업자 회원과 개인 회원을 동시에 가입할 수 있나요?

네, 사업자 회원과 개인 회원은 서로 다른 회원(계정)으로 구분되므로 동시에 각각 따로 가입할 수 있습니다.

[쿠팡 비즈] 사업자 계정 회원에게 제한된 서비스는 무엇이 있나요?

사업자 계정 회원의 경우 로켓직구, 해외배송상품, 쿠팡플레이를 이용할 수 없습니다. 해당 서비스를 이용하시려면 개인 계정 회원으로 가입 및 로그인해 주시기 바랍니다.

[쿠팡 비즈] 사업자 계정 아이디를 여러 개 사용할 수 있나요?

아니요. 사업자등록번호 1개당 1개의 아이디만 보유할 수 있습니다.

[쿠팡 비즈] 사업자 회원은 쿠팡에서 상품 판매도 가능한가요?

아니요. 사업자 회원은 상품을 구매만 할 수 있습니다. 쿠팡에서 상품을 판매하려면 판매자 회원으로 가입하셔야 합니다. 판매자 회원 가입은 쿠팡 마켓플레이스(https://marketplace.coupangcorp.com/)에서 신청해 주시기 바랍니다.

[쿠팡 비즈] 사업자등록증이 아닌 고유번호증을 첨부해도 되나요?

네, 고유번호 또는 고유번호증으로도 사업자 계정 가입이 가능합니다. 단, 주민등록번호가 나오지 않은 고유번호증(최근 3개월 이내 발급된 주민등록번호가 없거나 가려진 상태)을 첨부해 주세요.

[쿠팡 비즈] 사업주 명의의 휴대폰번호가 없는데 다른 사람의 휴대폰번호를 사용해도 되나요?

아니요. 사업자 회원으로 가입하려면 사업자등록증에 등록된 사업주 명의의 휴대폰으로 본인 인증을 해야 합니다. 인증된 휴대폰 명의와 사업자등록증의 사업주가 다를 경우, 회원 가입이 반려될 수 있습니다.

[쿠팡 비즈] 사업자 계정으로 회원가입 신청 후 검토 완료까지는 얼마나 걸리나요?

회원가입 신청 후 가입 검토 완료까지 최대 24시간이 소요될 수 있습니다. 승인 여부는 문자 메시지와 이메일로 안내해 드립니다.

[쿠팡 비즈] 사업자 계정 회원가입 결과를 문자 또는 이메일로 못 받았어요.

회원가입 승인 결과를 아직 받지 못하셨다면 승인 검토 중인 상태입니다. 신청 후 가입 승인까지 최대 24시간이 소요될 수 있습니다.

[쿠팡 비즈] 사업자 계정으로 회원가입 시 작성한 정보나 첨부파일을 수정하고 싶어요.

사업자 회원가입 시 작성한 정보는 승인 후 수정할 수 없습니다. 사업자 정보를 수정하기 위해서는 가입 승인 후 계정을 탈퇴한 뒤 새로운 사업자 회원으로 다시 가입해 주세요.

[쿠팡 비즈] 사업자 계정 가입신청 반려 후 재신청은 어떻게 해야 하나요?

회원가입이 반려되면 문자 메시지와 이메일로 반려 사유가 전달됩니다. 사유를 확인한 후 가입 정보를 수정해 주세요. 반려 후 한 달간 재신청을 할 수 있으며, 한 달이 지나면 다시 신규 가입을 해야 합니다.

다른 자주 묻는 질문도 궁금하다면 아래 링크를 클릭해보세요. 더 자세한 내용은 쿠팡 고객센터 '자주 묻는 질문' 페이지에서 살펴볼 수 있습니다.

자주 묻는 질문: 회원 서비스 시리즈

취재 문의 media@coupang.com