coupang newsroom

자주 묻는 질문: 회원 서비스 ep.4

2026. 7. 31.

생활과 떼놓을 수 없는 서비스, 쿠팡. 일상에 늘 함께하다 보니 궁금한 점이 생길 때가 종종 있습니다. 고객들을 위해 자주 묻는 질문을 쿠팡 뉴스룸에도 소개합니다. 그 아홉 번째 시리즈는 회원 서비스입니다. 자세한 내용은 쿠팡 고객센터 '자주 묻는 질문' 페이지를 참고하세요.

질문 미리보기

1. [쿠팡라이브] 쿠팡 라이브가 무엇인가요?
2. [쿠팡라이브] 쿠팡 라이브는 어디서 볼 수 있나요?
3. [쿠팡라이브] 쿠팡 라이브를 통해 어떤 서비스를 이용할 수 있나요?
4. [쿠팡라이브] 쿠팡 라이브를 이용하려면 이용료를 지불해야 하나요?
5. [쿠팡라이브] 어떤 상품을 구매할 수 있나요?
6. [쿠팡라이브] 한 개의 라이브 방송에 몇 명까지 접속할 수 있나요?
7. [쿠팡라이브] 예정 시간이 지났는데도 방송을 시작하지 않아요.
8. [쿠팡라이브] 라이브 방송을 들어갔는데 방송이 잘 보이지 않아요.
9. [쿠팡라이브] 팔로우 기능은 무엇인가요?
10. [쿠팡라이브] 라이브 쿠폰 어떻게 적용하나요?
11. [쿠팡라이브] 라이브 방송에서 부적절한 댓글을 봤는데 어떻게 신고하나요?

[쿠팡라이브] 쿠팡 라이브가 무엇인가요?

쿠팡 라이브는 실시간 스트리밍 서비스를 이용하여 판매자 및 크리에이터가 고객에게 상품을 설명하고, 고객은 라이브로 진행자와 소통하며 정보를 얻고 구매할 수 있는 쿠팡 내 '라이브 커머스' 플랫폼입니다.

[쿠팡라이브] 쿠팡 라이브는 어디서 볼 수 있나요?

쿠팡 모바일 앱 메인 페이지 상단 메뉴에서 [쿠팡라이브]를 선택하여 접속할 수 있습니다.

[쿠팡라이브] 쿠팡 라이브를 통해 어떤 서비스를 이용할 수 있나요?

쿠팡 라이브는 실시간 스트리밍 서비스를 이용하여 판매자 및 크리에이터가 고객에게 상품을 설명하고, 고객은 라이브를 통해 진행자와 소통하며 정보를 얻고 상품을 구매할 수 있습니다. 그리고 다음과 같은 다양한 서비스를 제공하고 있습니다.

- 현재 진행 중인 라이브 방송 시청하기
- 예정된 라이브 방송 일정 확인하기
- 지난 방송 영상 다시 보기
- 실시간으로 라이브 진행자와 댓글로 소통하기
- 라이브 방송의 하단 버튼을 통해 상품의 상세정보 확인하고 바로 구매하기
- 라이브 방송의 하단 '♡(좋아요)' 버튼으로 리액션 하기
- 내가 좋아하는 크리에이터를 팔로우하여 다음 방송 알림 받기
- 라이브 할인쿠폰을 적용하여 보다 저렴한 쇼핑하기

[쿠팡라이브] 쿠팡 라이브를 이용하려면 이용료를 지불해야 하나요?

아니요. 쿠팡 라이브 방송은 무료로 시청할 수 있습니다.

[쿠팡라이브] 어떤 상품을 구매할 수 있나요?

쿠팡 라이브에서는 뷰티, 홈/가전, 푸드, 생활/주방, 라이프스타일, 패션, 키즈 등 다양한 상품군을 구매할 수 있습니다.

[쿠팡라이브] 한 개의 라이브 방송에 몇 명까지 접속할 수 있나요?

라이브 방송 접속에는 별도의 인원 제한이 없습니다.

[쿠팡라이브] 예정 시간이 지났는데도 방송을 시작하지 않아요.

크리에이터가 방송 시작을 준비하는 중으로 방송이 약간 늦게 시작될 수 있습니다. 단, 예정 시작 시간 15분 후에도 방송이 시작되지 않는다면 크리에이터 사정으로 방송이 취소된 경우이므로 고객님의 양해를 부탁드립니다.

[쿠팡라이브] 라이브 방송을 들어갔는데 방송이 잘 보이지 않아요.

네트워크 환경이 안정적인지 확인해 주시기 바랍니다. 공용 와이파이 망보다는 개인 와이파이 망에서 접속할 때 안정적으로 시청할 수 있으며, 모바일 데이터는 LTE 이상의 환경에서 시청할 것을 권장합니다. 네트워크 환경 재정비 후에도 문제가 지속된다면 크리에이터의 송출 상태가 좋지 않은 경우일 수 있으므로 조금만 기다렸다가 다시 접속해 주시기 바랍니다.

[쿠팡라이브] 팔로우 기능은 무엇인가요?

쿠팡 라이브 팔로우 기능은 내가 팔로우한 크리에이터의 방송 시 모바일 앱으로 알림을 받을 수 있는 기능입니다. 내가 팔로우한 크리에이터의 목록은 모바일 앱 [쿠팡라이브 → 마이라이브] 메뉴에서 확인할 수 있습니다.

[쿠팡라이브] 라이브 쿠폰 어떻게 적용하나요?

쿠팡 라이브 전용 쿠폰은 오직 한정된 시간(라이브 방송 중)에만 사용이 가능합니다. 쿠폰은 즉시할인 쿠폰과 다운로드 쿠폰 두 가지가 있습니다. 즉시할인 쿠폰은 라이브 방송 종료 전에 상품을 구매하면 자동으로 적용되고, 다운로드 쿠폰은 라이브 룸 내 쿠폰 리스트 또는 크리에이터가 쿠팡 모바일 앱 알림으로 발송하는 쿠폰을 직접 다운로드해야 합니다. 결제 시 보유한 쿠폰 중 최적의 쿠폰이 자동 적용됩니다.

[쿠팡라이브] 라이브 방송에서 부적절한 댓글을 봤는데 어떻게 신고하나요?

해당 댓글을 길게 누르면 [신고하기] 창이 나타납니다. 신고 사유를 입력한 후 [신고하기] 버튼을 눌러 신고해 주시기 바랍니다.

다른 자주 묻는 질문도 궁금하다면 아래 링크를 클릭해보세요. 더 자세한 내용은 쿠팡 고객센터 '자주 묻는 질문' 페이지에서 살펴볼 수 있습니다.

자주 묻는 질문: 회원 서비스 시리즈

취재 문의 media@coupang.com