coupang newsroom

자주 묻는 질문: 회원 서비스 ep.5

2026. 7. 31.

생활과 떼놓을 수 없는 서비스, 쿠팡. 일상에 늘 함께하다 보니 궁금한 점이 생길 때가 종종 있습니다. 고객들을 위해 자주 묻는 질문을 쿠팡 뉴스룸에도 소개합니다. 그 아홉 번째 시리즈는 회원 서비스입니다. 자세한 내용은 쿠팡 고객센터 '자주 묻는 질문' 페이지를 참고하세요.

질문 미리보기

1. [리워드 프로그램] 리워드 프로그램은 어떤 서비스인가요?
2. [리워드 프로그램] 이용 방법이 궁금합니다.
3. [리워드 프로그램] 로그인하지 않고도 이용할 수 있나요?
4. [리워드 프로그램] 서비스 참여 내역은 어디서 확인할 수 있나요?
5. [리워드 프로그램] 어떤 상품을 공유할 수 있나요?
6. [리워드 프로그램] 어떤 경우에 수익이 발생하나요?
7. [리워드 프로그램] 제 링크를 통해 제가 구매해도 수익으로 인정이 되나요?
8. [리워드 프로그램] 수익 데이터가 마이너스로 나옵니다.
9. [리워드 프로그램] 쿠팡캐시를 받고 싶지 않습니다.
10. [리워드 프로그램] 리워드 프로그램에 대한 안내를 그만 보고싶어요.
11. [리워드 프로그램] 쿠팡을 탈퇴하면 리워드로 받은 쿠팡캐시는 어떻게 되나요?

[리워드 프로그램] 리워드 프로그램은 어떤 서비스인가요?

리워드 프로그램이란 쿠팡 내 공유하기 기능을 통해 친구에게 쿠팡 상품을 공유하여 발생한 수익금을 쿠팡캐시로 지급받는 서비스입니다.

리워드 프로그램 이용안내

- 쿠팡 모바일 앱에서 로그인 후 공유 버튼을 통해 약관에 동의한 뒤 이용할 수 있습니다.
- 지급된 쿠팡캐시 및 상세내역은 모바일 앱 [마이쿠팡 → 리워드 프로그램] 메뉴에서 확인할 수 있습니다.

자세한 운영 방안은 [프로그램 운영 정책]을 참고해 주세요.

[리워드 프로그램] 이용 방법이 궁금합니다.

약관에 동의한 아이디로 로그인 후 추천할 상품페이지에서 [공유하기] 버튼을 통해 고객님의 추천 링크를 만들 수 있습니다. 생성된 링크를 카카오톡, SNS 등으로 친구에게 공유할 수 있습니다. 단, 리워드 프로그램은 모바일 앱으로만 공유가 가능합니다. (PC와 모바일 웹에서는 이용 불가)

[리워드 프로그램] 로그인하지 않고도 이용할 수 있나요?

아니요. 로그인을 하지 않은 상태에서 공유할 경우 리워드 프로그램에 적용되지 않습니다.

[리워드 프로그램] 서비스 참여 내역은 어디서 확인할 수 있나요?

리워드 프로그램에 참여한 상세 내역과 쿠팡캐시 지급 내역은 모바일 앱 [마이쿠팡 → 전체메뉴 → 리워드 프로그램] 메뉴에서 확인할 수 있습니다. 리워드 내역은 주문이 발생한 날을 기준으로 다음날에 반영됩니다.

[리워드 프로그램] 어떤 상품을 공유할 수 있나요?

쿠팡에서 판매 중인 모든 상품을 상품페이지의 [공유하기] 버튼을 통해 공유하실 수 있습니다. 단, 운영 정책에서 제한하는 일부 품목은 실적 집계에서 제외됩니다. (성인 용품 등 정책적으로 제한하는 품목) 자세한 내용은 [프로그램 운영 정책]을 참고해 주세요.

[리워드 프로그램] 어떤 경우에 수익이 발생하나요?

공유한 링크로 쿠팡에 접속한 고객이 24시간 안에 구매한 상품 금액에 대해 수익이 발생합니다.

리워드 프로그램 수익금(쿠팡캐시) 발생 기준

- 수익금은 할인 금액을 제외한 실제 결제 금액의 1%로 계산되며, 월 최대 5만원까지 지급됩니다.
- 구매자의 마지막 접속 경로가 고객의 고유 링크인 경우에만 수익으로 집계됩니다.
- 구매자가 반품 또는 취소를 하는 경우에는 수익금이 인정되지 않습니다.

[리워드 프로그램] 제 링크를 통해 제가 구매해도 수익으로 인정이 되나요?

아니요. 본인 링크를 통한 구매 활동은 본 프로그램 운영 목적에 부합하지 않는 활동으로 실적에서 제외됩니다. 또한, 가족 간의 링크 공유나 여러 개의 계정을 운영하는 행위와 같이 약관에 위반된 행위로 발생한 구매 금액의 경우 실적에서 제외될 수 있습니다.

[리워드 프로그램] 수익 데이터가 마이너스로 나옵니다.

이전에 발생한 수익에서 구매자가 취소 혹은 반품할 경우 마이너스 금액이 발생할 수 있습니다. 이때 발생한 취소분은 취소 및 반품된 날짜를 기준으로 표기됩니다.

[리워드 프로그램] 쿠팡캐시를 받고 싶지 않습니다.

리워드 프로그램 참여를 통해 지급되는 쿠팡캐시를 원치 않으실 경우, 쿠팡 고객센터로 문의 바랍니다.

[리워드 프로그램] 리워드 프로그램에 대한 안내를 그만 보고싶어요.

상품 상세페이지에서 [공유하기] 아이콘을 선택하면 리워드 프로그램에 대한 공유 경로와 안내를 확인할 수 있습니다. 이 안내는 다음의 방법을 통해 노출되지 않게 설정을 변경할 수 있습니다.

리워드 프로그램 설정/변경하기 (모바일 앱에서만 가능)

① 마이쿠팡에서 [리워드 프로그램] 메뉴 선택

② 아래쪽 [자주 묻는 질문] 으로 이동

③ 문답 중 [리워드 프로그램 참여를 중단하고 싶어요] 선택

③ [리워드 프로그램 설정] 선택

④ [리워드 프로그램 참여] 에서 ON/OFF (노출/비노출) 선택

유의사항

- 설정을 OFF(비노출)로 변경하더라도 수익금은 정상적으로 적립(지급)됩니다.
- [공유하기] 아이콘을 선택할 때마다 팝업 창이 노출되는 경우 쿠팡 모바일 앱을 업데이트해 주세요. (6.0.4 이전 버전)

[리워드 프로그램] 쿠팡을 탈퇴하면 리워드로 받은 쿠팡캐시는 어떻게 되나요?

리워드 프로그램 참여를 통해 지급된 쿠팡캐시는 소멸되며, 지급예정인 쿠팡캐시는 지급되지 않습니다.

다른 자주 묻는 질문도 궁금하다면 아래 링크를 클릭해보세요. 더 자세한 내용은 쿠팡 고객센터 '자주 묻는 질문' 페이지에서 살펴볼 수 있습니다.

자주 묻는 질문: 회원 서비스 시리즈

취재 문의 media@coupang.com