coupang newsroom

자주 묻는 질문: 회원 서비스 ep.6

2026. 7. 31.

생활과 떼놓을 수 없는 서비스, 쿠팡. 일상에 늘 함께하다 보니 궁금한 점이 생길 때가 종종 있습니다. 고객들을 위해 자주 묻는 질문을 쿠팡 뉴스룸에도 소개합니다. 그 아홉 번째 시리즈는 회원 서비스입니다. 자세한 내용은 쿠팡 고객센터 '자주 묻는 질문' 페이지를 참고하세요.

질문 미리보기

1. [쿠팡리서치] 쿠팡리서치는 무엇이며 참여 조건은 어떻게 되나요?
2. [쿠팡리서치] 설문 참여 문자를 받았는데 쿠팡에서 보낸 것이 맞나요?
3. [쿠팡리서치] 쿠팡리서치에 참여하면 사례비가 있나요?
4. [쿠팡리서치] 인터뷰는 어떻게 진행되나요?
5. [선물하기] 선물하기 상품을 주문하면 선물메시지가 바로 전송되나요?
6. [선물하기] 선물을 보내는 사람(주문자)의 이름과 연락처를 선물을 받는 사람(수취인)이 알 수 있나요?
7. [선물하기] 선물하기 구매 시 쿠팡캐시 적립 혜택을 쿠페이 머니 결제 혜택과 중복으로 받을 수 있나요?
8. [선물하기] 선물하기로 발급된 현금영수증은 어디서 확인할 수 있나요?
9. [쿠팡이츠] 쿠팡이츠 서비스는 어디로 문의하나요?
10. [입점문의] 쿠팡에 입점하려면 어떻게 하나요?
11. [애플케어] 애플케어 플러스(Apple Care+)란 무엇인가요?
12. [로켓설치] 로켓설치 서비스가 무엇인가요?

[쿠팡리서치] 쿠팡리서치는 무엇이며 참여 조건은 어떻게 되나요?

쿠팡리서치는 쿠팡의 더 나은 서비스를 위해 인터뷰와 설문으로 고객님, 사업자, 배달파트너 등 다양한 분들의 의견을 듣고 있습니다.

리서치 주제 및 조건에 해당하며 '쇼핑혜택(광고성) 푸시 수신'에 동의하신 분들에게만 모바일 앱 푸시, 카카오톡, 문자(1577-7011 번호로 발송)로 참여 메시지를 보내드리고 있습니다. 리서치에 따라 사례비가 있는 경우에는 이를 함께 안내하고 소정의 사례비를 지급하고 있습니다. 쿠팡리서치에 참여하시려면 쿠팡 모바일 앱에서 '쇼핑혜택(광고성) 푸시 수신'에 동의해 주시기 바랍니다.

쇼핑혜택(광고성) 푸시 수신 동의 방법 (모바일 앱에서만 가능)
마이쿠팡 → [내이름] 선택 → 푸시설정 → [쇼핑혜택(광고성) 푸시 수신] ON 설정하기

※ 쿠팡리서치 관련 문의는 카카오톡 채널 [쿠팡리서치]로 연락해 주시기 바랍니다.
※ 카카오톡 채널 [쿠팡리서치]는 쿠팡 본사 리서치팀에서 운영하는 채널입니다.

[쿠팡리서치] 설문 참여 문자를 받았는데 쿠팡에서 보낸 것이 맞나요?

쿠팡리서치에서는 설문 참여 링크가 있는 메시지를 모바일 앱 푸시, 카카오톡, 문자로만 발송합니다. 문자 메시지는 1577-7011 번호로만 발신되는 점 유의해 주시기 바랍니다.

※ 만약 피싱 및 스미싱 사기가 의심된다면 카카오톡 채널 [쿠팡리서치]로 연락해 주시기 바랍니다.
※ 카카오톡 채널 [쿠팡리서치]는 쿠팡 본사 리서치팀에서 운영하는 채널입니다.

[쿠팡리서치] 쿠팡리서치에 참여하면 사례비가 있나요?

리서치 종류에 따라 다릅니다. 리서치 참여 메시지에 사례비가 안내되어 있는 경우에는 소정의 사례비를 지급하고 있습니다. 따라서, 사례비에 대한 정확한 정보(종류 및 금액 등)는 개별 메시지를 통해 확인해 주시기 바랍니다. 사례비가 지급되는 경우, 리서치 완료 이후 최대 20일 내에 지급해 드립니다.

대상에 따른 사례비의 종류

- 고객 : 쿠팡캐시 또는 현금
- 셀러 : 쿠팡캐시 또는 광고비
- EDP : 배달파트너 내 수입

[쿠팡리서치] 인터뷰는 어떻게 진행되나요?

인터뷰 신청서 작성 후 평일 기준 3일 이내 인터뷰 대상자로 선정된 분들에 한하여 카카오톡 [쿠팡리서치] 채널에서 연락을 드립니다. 대상자로 선정되지 않았다면 카카오톡 [쿠팡리서치] 채널에서 마감 메시지로 안내합니다.

인터뷰는 대면 또는 비대면 방식으로 진행되며, 인터뷰 시간은 주제에 따라 최소 30분에서 최대 120분까지 소요됩니다. 따라서, 인터뷰에 대한 정확한 정보(일정 및 시간 등)는 대상자에게 안내되는 개별 메시지를 통해 확인해 주시기 바랍니다.

[선물하기] 선물하기 상품을 주문하면 선물메시지가 바로 전송되나요?

카카오톡으로 선물한 경우 주문 시간에 상관없이 24시간 내내 바로 전송됩니다.

문자(SMS)로 선물한 경우 기본적으로 바로 전송되나, 심야 시간대 (23:00~7:00) 주문 건은 오전 7시에 일괄 전송됩니다.

[선물하기] 선물을 보내는 사람(주문자)의 이름과 연락처를 선물을 받는 사람(수취인)이 알 수 있나요?

선물 메시지를 전송하는 수단에 따라 선물을 받는 사람(수취인)은 아래의 정보를 알 수 있게 됩니다.

- **카카오톡**으로 보내면 선물을 보내는 사람(주문자)의 **이름**을 알 수 있습니다.
- **문자(SMS)**로 보내면 선물을 보내는 사람(주문자)의 **이름**과 **연락처 끝 4자리 번호**를 알 수 있습니다.

단, 선물을 보내는 사람(주문자)이 입력한 정보를 기준으로 안내되기에 주문자가 이름을 잘못 입력하거나 다르게 입력하면 확인이 어려울 수 있습니다. 또한, 배송출발 또는 배송완료 문자를 받게 되면 주문자의 연락처 끝 4자리 번호가 안내되니 이용에 참고해 주세요. 추가 확인은 쿠팡 고객센터(1577-7011)로 연락 주시면 주문자와 확인 후 도와드리겠습니다.

[선물하기] 선물하기 구매 시 쿠팡캐시 적립 혜택을 쿠페이 머니 결제 혜택과 중복으로 받을 수 있나요?

네, 로켓선물 구매 시 쿠페이 머니로 결제하면 아래의 혜택을 각각 중복으로 적립 받을 수 있습니다.

- 로켓선물 구매 시 쿠팡캐시 최대 1% (월 최대 5만원, 쿠팡캐시 사용 금액 제외)
- 쿠페이 머니 결제 시 쿠팡캐시 최대 1% (월 최대 1만원)

참고사항

- 로켓선물 구매 혜택은 결제 완료 9일 후 적립됩니다.
- 쿠페이 머니 결제 혜택은 배송 완료 7일 후 적립됩니다.

[선물하기] 선물하기로 발급된 현금영수증은 어디서 확인할 수 있나요?

발급된 현금영수증은 국세청 홈페이지에서 확인할 수 있으며, 실제로 결제를 진행한 주문자의 정보로 현금영수증이 발급됩니다.

현금영수증 확인하기

- 국세청 홈페이지 : https://www.hometax.go.kr/
- 국세청 홈페이지 로그인 후 조회/발급 메뉴에서 현금영수증 사용내역(소득공제) 조회 및 출력 가능

[쿠팡이츠] 쿠팡이츠 서비스는 어디로 문의하나요?

쿠팡이츠 고객센터로 문의해 주시기 바랍니다.

쿠팡이츠 고객센터
연락처 : 1670 - 9827
운영시간 : (365일 연중) 오전 6시 ~ 다음 날 오전 4시

참고사항
스토어 센터 : 1600 - 9827 (사업자 전용)
배달파트너 센터 : 1599 - 9827 (배달파트너 전용)

[입점문의] 쿠팡에 입점하려면 어떻게 하나요?

쿠팡 입점 신청은 PC 홈페이지를 통해서 가능합니다. 쿠팡 마켓플레이스 홈페이지로 이동 후 입점과 관련된 다양한 정보를 확인해 주세요. 해당 사이트에서 [입점 시작하기]를 선택하여 입점을 신청할 수 있습니다.

쿠팡 마켓플레이스 바로가기

[애플케어] 애플케어 플러스(Apple Care+)란 무엇인가요?

로켓배송 상품 중 일부 애플 제품을 구매할 때 함께 구매할 수 있는 무형의 보험상품입니다. 애플케어 플러스(Apple Care+) 서비스 및 지원 적용 범위에 관한 문의는 애플 지원센터로 연락하시면 자세한 안내를 받으실 수 있습니다.

애플 지원센터
연락처 : 080-333-4000
홈페이지 : https://support.apple.com/

[로켓설치] 로켓설치 서비스가 무엇인가요?

로켓배송과 로켓그로스를 통해 설치 가전제품을 구매하시면, 쿠팡에서 계약한 설치 업체 혹은 쿠팡로지스틱스서비스(CLS)에서 배송 및 설치하는 서비스입니다.

로켓설치 서비스 혜택

- 빠른 배송과 전문적인 설치 : 전문 설치 기사가 직접 배송 및 설치 진행
- 희망 배송일 지정 : 주문 시 원하는 날짜 지정 가능 (주문일 14일 이내, 일/공휴일 제외)
- 배송비 무료 (일부 상품 및 지역에 따라 별도의 설치비용 발생할 수 있습니다.)
- 쿠팡 고객센터를 통한 빠르고 편리한 상담

다른 자주 묻는 질문도 궁금하다면 아래 링크를 클릭해보세요. 더 자세한 내용은 쿠팡 고객센터 '자주 묻는 질문' 페이지에서 살펴볼 수 있습니다.

자주 묻는 질문: 회원 서비스 시리즈

취재 문의 media@coupang.com