coupang newsroom

# 자주 묻는 질문: 여행/티켓 ep.1

2026. 7. 31.

생활과 떼놓을 수 없는 서비스, 쿠팡. 일상에 늘 함께하다 보니 궁금한 점이 생길 때가 종종 있습니다. 고객들을 위해 자주 묻는 질문을 쿠팡 뉴스룸에도 소개합니다. 그 열 번째 시리즈는 여행/티켓입니다. 자세한 내용은 쿠팡 고객센터 '자주 묻는 질문' 페이지를 참고하세요.

## 질문 미리보기

1. [여행/티켓] 여행/티켓 상품의 결제 수단 및 구매 수량에 제한이 있나요?
2. [여행/티켓] 여행/티켓 상품도 현금영수증 발급이 가능한가요?
3. [해외 항공권] 현금 영수증도 발행 가능한가요?
4. [여행/티켓] 위치 정보는 어디에서 확인하나요?
5. [티켓] 바로사용 티켓이란 무엇인가요?
6. [티켓 사용방법] 구매한 티켓은 언제까지 어떻게 사용하나요?
7. [티켓] 티켓 구매 후 문자가 오지 않습니다.
8. [티켓] 티켓을 선물하고 싶은데 어떻게 하나요?
9. [취소 철회] 티켓 주문(예매)을 취소했는데 다시 철회하고 싶어요.
10. [티켓 취소] 티켓을 취소할 수 없는 경우가 있나요?
11. [티켓 취소] 유효기간 안에 사용하지 못한 경우 환불 받을 수 있나요?
12. [티켓 취소] 공연/전시/체험/여행 티켓 취소 방법과 환불 일정을 알고 싶어요.
13. [티켓] 티켓 취소 시 수수료 규정을 알고 싶어요.

14. [여행 취소] 여행/문화/숙박 상품 취소 시, 취소수수료 부과 및 결제는 어떻게 하나요?

# [여행/티켓] 여행/티켓 상품의 결제 수단 및 구매 수량에 제한이 있나요?

네, 상품 카테고리별 특성에 따라 결제 수단과 구매 수량은 다를 수 있으니 아래의 안내사항을 확인해 주세요.

- 호텔/리조트는 실시간으로 예약되는 상품으로 '무통장 입금' 결제가 불가합니다.
- 여행/티켓 상품은 판매자가 판매 수량을 결정하며, 구매 수량에 제한이 있을 수 있습니다. 결제 시 수량에 제한이 있는 경우 판매자에게 문의해 주시기 바랍니다.
- E쿠폰/호텔뷔페 카테고리 상품은 판매자가 정한 구매 수량과 별개로 1인당 결제 가능 금액과 결제 수단이 아래와 같이 제한되어 있습니다.

**E쿠폰/호텔뷔페 상품 결제 시 유의사항**

- 결제 수단 : 쿠페이에 등록된 결제 수단으로만 결제가 가능합니다.
  (쿠페이에 등록되지 않은 일반 카드, 휴대폰, 무통장 입금으로는 결제 불가)
- 구매 한도 : 24시간 내 50만원 이하 / 30일 내 100만원 미만
  (구매일시 기준으로 한도 초과 시 추가 구매 불가, 쿠팡 계정 1개 기준으로 한도 적용)

# [여행/티켓] 여행/티켓 상품도 현금영수증 발급이 가능한가요?

기본적으로 주문/결제 단계에서 현금영수증 신청이 가능합니다. 단, 일부 상품은 현금영수증 발급이 불가하거나, 사용처(판매자)를 통해 발급되니 아래의 참고사항을 확인해 주세요.

**참고사항**

- 해외배송상품 : 해외 사업자는 국내 소득세법이 아닌 해외 법이 적용되어 현금영수증을 발급하지 않습니다.
- E쿠폰/호텔뷔페 : 일부 상품권(유가증권)은 현금영수증 발급이 불가하거나, 사용처(판매자)에서 발급합니다. 관련 문의는 판매자에게 연락해 주세요.
- 렌터카 : 리스료(여객 자동차 운수사업법에 의한 자동차 대여료)는 현금영수증 발급 대상이 아닙니다. 관련 문의는 판매자에게 연락해 주세요.

※ 판매자 연락처는 상품 상세페이지 내 [판매자 정보] 란에서 확인할 수 있습니다.

# [해외 항공권] 현금 영수증도 발행 가능한가요?

네, 해외 항공권을 현금으로 결제한 후 발권이 완료되면 현금영수증을 발급받을 수 있습니다.

**항공권 현금영수증 발급받기**

① PC 웹사이트 [실시간 항공권 → 예약 확인/결제]

② 예약번호 선택 → [현금 영수증 발행] 선택

※ [실시간 항공권] 예약 및 변경은 PC 웹사이트에서만 가능합니다. (모바일 앱에서는 불가)

## [여행/티켓] 위치 정보는 어디에서 확인하나요?

여행 상품의 위치 정보는 상품 상세페이지에서 확인할 수 있습니다. 추가적인 정보가 필요한 경우 상품 상세페이지 내 [판매자 정보] 메뉴에서 판매 연락처를 확인하여 문의해 주시기 바랍니다.

## [티켓] 바로사용 티켓이란 무엇인가요?

바로사용 티켓이란 구매 즉시 영업장에 방문하여 바로 사용할 수 있는 티켓을 의미합니다. 단, 일부 영업장은 예약이 필요하니 구매한 상품의 상세페이지 내 사용조건(예약기준, 운영시간 등)을 반드시 확인해 주세요.

## [티켓 사용방법] 구매한 티켓은 언제까지 어떻게 사용하나요?

티켓은 정해진 유효기간 내에만 사용할 수 있으며, 구매 시 사용 일자를 지정했다면 해당 일자에만 사용할 수 있습니다. 각 상품에 따라 사용 기간과 사용 방법이 다르니, 구매한 티켓 상품의 상세 내역을 별도로 확인해 주시거나, 판매자에게 직접 문의해 주시기 바랍니다.

**티켓 상품 확인하기**

- 마이쿠팡 → (MY쇼핑) 주문목록/배송조회 → 상품선택 → [주문 상세보기] 선택 (사용 기간 확인 가능)
- 마이쿠팡 → (MY쇼핑) 주문목록/배송조회 → 상품선택 → [매장 정보] 선택 (판매자 전화번호 확인 가능)

## [티켓] 티켓 구매 후 문자가 오지 않습니다.

티켓 구매 후 문자가 오지 않는다면 다음을 확인해 주세요.

① 쿠팡 고객센터 전화번호(1577-7011)가 차단 또는 스팸 설정되어 있는지 확인

② 구매자의 휴대폰 번호가 정확히 입력되어 있는지 확인

## [티켓] 티켓을 선물하고 싶은데 어떻게 하나요?

다른 사람에게 양도가 가능한 상품에 한하여 현장에서 구매자(주문자)의 정보로 티켓을 사용할 수 있습니다. (주문자의 이름, 휴대폰 번호 뒷자리 등) 그러나 티켓 양도 시 여러 가지 문제가 발생할 우려가 있기에 타인에게 양도하는 것을 권장하지 않습니다. 또한, 일부 티켓은 구매자(주문자) 본인만 사용할 수 있습니다. 따라서, 티켓을 선물하기 전 상품의 필수 표기 정보, 사용 조건, 유의 사항을 반드시 확인해 주세요.

# [취소 철회] 티켓 주문(예매)을 취소했는데 다시 철회하고 싶어요.

모바일 앱 [마이쿠팡 → 취소  반품  교환목록 → 취소 상세 보기]에서 [취소 접수 철회] 버튼이 활성화된 경우에만 취소 철회가 가능합니다.

만약 위 경로에서 해당 버튼이 보이지 않는다면 취소 철회가 불가능한 상품이거나 이미 취소가 진행 중인 상태로 취소 철회가 불가합니다. 이 경우엔 티켓을 다시 구매해 주시기 바랍니다.

# [티켓 취소] 티켓을 취소할 수 없는 경우가 있나요?

네, 티켓 사용 당일이나 이미 사용 처리가 된 경우에는 취소되지 않을 수 있습니다. 각 티켓 상품마다 규정이 다르니 자세한 내용은 해당 상품 상세페이지에서 사용 조건을 확인해 주시거나 판매자에게 직접 문의해 주시기 바랍니다.

티켓 상품 확인하기

- 마이쿠팡 → (MY쇼핑) 주문목록/배송조회 → [주문 상세보기] 선택 (사용 기간 확인 가능)
- 마이쿠팡 → (MY쇼핑) 주문목록/배송조회 → [매장 정보] 선택 (판매자 전화번호 확인 가능)

# [티켓 취소] 유효기간 안에 사용하지 못한 경우 환불 받을 수 있나요?

각 티켓 상품마다 환불 조건이 다르니 구매한 상품의 상세페이지에서 환불 조건을 확인해 주세요.

**[미사용 티켓 환불제 적용 상품]의 경우**
사용기간 내 사용하지 못한 티켓은 사용기간 종료 3일 후(평일 기준) 구매금액의 100%를 쿠팡캐시로 적립해 드립니다. [미사용 티켓 환불제 적용 상품] 여부는 상품 상세페이지에서 확인해 주세요.

**[미사용 티켓 환불제 적용 상품]이 아닌 경우**
상품 상세페이지 사용조건 또는 상품 필수 표기정보에서 자세한 환불 조건을 확인해 주시기 바랍니다.

# [티켓 취소] 공연/전시/체험/여행 티켓 취소 방법과 환불 일정을 알고 싶어요.

티켓 취소는 마이쿠팡 주문목록에서 직접 취소할 수 있습니다.

티켓 취소하기

- 마이쿠팡 → (MY쇼핑) 주문목록/배송조회 → 상품선택 → [주문취소] 선택
- 티켓 사용 여부 및 공제금 발생 유무 확인 후 평일 기준 2일 이내 처리 결과 안내
- 즉시 취소 가능 상품은 취소 신청 당일 문자를 통해 환불일정 안내

환불 일정은 각 상품마다 다르므로 상품 상세페이지 내 [취소/환불 규정]을 확인해 주시거나, [판매자 정보]를 확인하여 판매자에

게 직접 문의해 주시기 바랍니다.

## [티켓] 티켓 취소 시 수수료 규정을 알고 싶어요.

각 티켓 상품마다 취소/환불 규정이 다릅니다. 구매한 상품의 상세페이지에서 [취소/환불 규정] 안내 사항을 확인해 주세요.

## [여행 취소] 여행/문화/숙박 상품 취소 시, 취소수수료 부과 및 결제는 어떻게 하나요?

여행/문화/숙박 상품 취소 시 발생하는 취소수수료(공제금)는 각 상품마다 다르므로 상품 상세페이지에서 확인해 주세요. 만약, 취소수수료를 결제 금액에서 공제할 수 없는 경우 계좌 입금이 필요할 수 있습니다. 자세한 취소수수료 및 결제 방법은 판매자에게 직접 문의해 주시기 바랍니다. 판매자 정보 및 연락처는 각 상품 상세페이지 내 [판매자 정보] 메뉴에서 확인할 수 있습니다.

다른 자주 묻는 질문도 궁금하다면 아래 링크를 클릭해보세요. 더 자세한 내용은 쿠팡 고객센터 '자주 묻는 질문' 페이지에서 살펴볼 수 있습니다.

자주 묻는 질문: 여행/티켓

**취재 문의** media@coupang.com