coupang newsroom

자주 묻는 질문: 안심케어 ep.1

2026. 7. 31.

생활과 떼놓을 수 없는 서비스, 쿠팡. 하지만 일상에 밀접하다보니 궁금한 점이 생길때가 종종 있습니다. 고객들을 위해 자주묻는 질문을 쿠팡 뉴스룸에도 소개합니다. 그 열한 번째 편은 안심케어입니다. 자세한 내용은 쿠팡 고객센터 '자주묻는 질문' 페이지를 참고하세요.

질문 미리보기

1. [쿠팡안심케어] 쿠팡안심케어는 무엇인가요?
2. [쿠팡안심케어] 쿠팡안심케어는 어떤 상품에 적용되나요?
3. [쿠팡안심케어] 쿠팡안심케어는 어디에서 확인할 수 있나요?
4. [쿠팡안심케어] 쿠팡안심케어는 어떻게 구매하나요?
5. [쿠팡안심케어] 제품 구매 후 쿠팡안심케어를 별도로 가입할 수 있나요?
6. [쿠팡안심케어] 구매한 제품을 양도했는데, 쿠팡안심케어도 함께 양도할 수 있나요?
7. [쿠팡안심케어] 가입 후 중간에 보험 기간을 연장할 수 있나요?
8. [쿠팡안심케어] 쿠팡안심케어 가입 후 중간에 상품을 변경하거나 한도를 증액할 수 있나요?
9. [쿠팡안심케어] 쿠팡안심케어 가입을 취소할 수 있나요?
10. [쿠팡안심케어] 쿠팡안심케어 가입 내역은 어디서 확인할 수 있나요?

[쿠팡안심케어] 쿠팡안심케어는 무엇인가요?

쿠팡안심케어란 여러분들의 소중한 휴대폰/전자/가전제품을 사용하면서 발생하는 파손, 손상, 고장 등을 보장해 드리기 위한 보험 서비스입니다.

※ 쿠팡안심케어 자세히 알아보기 (링크)

[쿠팡안심케어] 쿠팡안심케어는 어떤 상품에 적용되나요?

쿠팡안심케어는 '로켓 배송 및 로켓 설치 일부 휴대폰/가전제품'을 대상으로 적용되고 있으며, 알맞은 보험상품 플랜을 선별하여 제안해 드리고 있습니다.

[쿠팡안심케어] 쿠팡안심케어는 어디에서 확인할 수 있나요?

쿠팡안심케어는 구매하려는 상품의 상품 페이지에서 확인할 수 있습니다.

쿠팡 홈페이지 (PC 웹사이트)
상품 옵션 하단에서 구매를 희망하는 [쿠팡안심케어(주황색 로고)] 플랜 선택

쿠팡 모바일 앱
상품 옵션 하단의 [쿠팡안심케어] 주황색 로고 체크박스 선택 → 구매를 희망하는 플랜 선택

[쿠팡안심케어] 쿠팡안심케어는 어떻게 구매하나요?

휴대폰/전자/가전제품 구매 시, 상품페이지에서 희망하는 보험 플랜을 함께 선택하여 구매할 수 있습니다. 단, 상품 구매 없이 보험 플랜만을 단독으로 구매할 수 없으니 상품 구매 시 원하는 보험 플랜을 함께 선택하여 구매해 주세요.

[쿠팡안심케어] 제품 구매 후 쿠팡안심케어를 별도로 가입할 수 있나요?

아니요, 쿠팡안심케어는 쿠팡에서 상품을 구매하는 시점에만 가입할 수 있는 보험상품으로 구매 이후 별도 가입은 불가합니다.

쿠팡안심케어를 구매하지 못한 경우 아직 상품을 배송받기 전이라면 구매 취소 후 재구매를 하면서 쿠팡안심케어를 함께 구매할 수 있습니다. 이미 배송이 완료되고 상품을 개봉 또는 설치한 경우에는 단순 변심으로 인한 취소 및 재구매가 불가할 수 있습니다.

[쿠팡안심케어] 구매한 제품을 양도했는데, 쿠팡안심케어도 함께 양도할 수 있나요?

네, 쿠팡안심케어는 구매한 제품을 대상으로 하는 제품담보보험으로 양도가 가능합니다.

제품 양도 후 양수자가 직접 롯데손해보험 쿠팡안심케어 전용 콜센터로 연락해 주시면, 보험사에서 쿠팡안심케어 가입자 정보를

수정해 드립니다.

롯데손해보험 쿠팡안심케어 전용 콜센터
전화번호 : 02-6320-4932

[쿠팡안심케어] 가입 후 중간에 보험 기간을 연장할 수 있나요?

아니요, 쿠팡안심케어는 연장이 불가한 상품으로 보험 기간 종료 시에 소멸됩니다.

[쿠팡안심케어] 쿠팡안심케어 가입 후 중간에 상품을 변경하거나 한도를 증액할 수 있나요?

아니요, 쿠팡안심케어 가입 완료 후에는 담보 상품 변경 및 한도 증액이 불가합니다.

[쿠팡안심케어] 쿠팡안심케어 가입을 취소할 수 있나요?

구매(가입) 후 30일 이내
쿠팡 고객센터(1577-7011)로 연락해 주시면 취소가 가능합니다. 구매한 제품을 취소하는 경우에도 보험은 함께 취소 처리됩니다.

구매(가입) 후 30일 경과
롯데손해보험 쿠팡안심케어 전용 콜센터로 연락해 주시면 해지가 가능합니다. 해지 진행 시 경과 보험료를 제하고 해지 환급금이 지급됩니다.

롯데손해보험 쿠팡안심케어 전용 콜센터
전화번호 : 02-6320-4932

[쿠팡안심케어] 쿠팡안심케어 가입 내역은 어디서 확인할 수 있나요?

쿠팡안심케어 가입 내역은 쿠팡과 롯데손해보험 두 곳 모두에서 확인할 수 있습니다.

쿠팡
쿠팡 모바일 앱에서 [마이쿠팡 → 주문내역]으로 이동하여 쿠팡안심케어와 함께 구매한 상품을 검색하면 가입 내역을 확인할 수 있습니다. [주문내역]에서 상품 검색 시 돋보기가 표시된 검색창을 활용하면 검색이 더욱 용이합니다.
(예시) 쿠팡안심케어와 TV를 구매한 경우 검색창에 'TV' 입력 후 검색

롯데손해보험
롯데손해보험에서 발송한 카카오 알림톡에서 가입증명서 및 보험약관 확인이 가능합니다. 알림톡 재발송이 필요한 경우 롯데손해보험 쿠팡안심케어 전용 콜센터로 연락하여 쿠팡 주문번호 또는 구매 주문번호 또는 인수자 연락처를 알려주세요. 해당 정보로 계약 내역 조회 후 알림톡을 다시 발송해 드립니다.

※ 구매 주문번호 확인 방법
카카오톡 → 롯데손해보험 알림톡 → COUP로 시작하는 9~11자리 번호 확인

롯데손해보험 쿠팡안심케어 전용 콜센터
전화번호 : 02-6320-4932

다른 자주 묻는 질문도 궁금하다면 아래 링크를 클릭해보세요. 더 자세한 내용은 쿠팡 고객센터 '자주묻는 질문' 페이지에서 살펴볼 수 있습니다.

자주 묻는 질문: 안심케어 시리즈

취재 문의 media@coupang.com