coupang newsroom

자주 묻는 질문: 로켓모바일

2026. 7. 31.

생활과 떼놓을 수 없는 서비스, 쿠팡. 하지만 일상에 밀접하다보니 궁금한 점이 생길때가 종종 있습니다. 고객들을 위해 자주묻는 질문을 쿠팡 뉴스룸에도 소개합니다. 그 열세 번째 편은 로켓모바일입니다. 자세한 내용은 쿠팡 고객센터 '자주 묻는 질문' 페이지를 참고하세요.

질문 미리보기

1. [로켓모바일] 로켓모바일이란 무엇인가요?
2. [로켓모바일] 휴대폰 구매 후 개통은 어떻게 진행되나요?
3. [로켓모바일] 어떤 할인 방법이 있나요?
4. [로켓모바일] 가입유형에는 무엇이 있나요?
5. [로켓모바일] 로켓모바일 상품 구매 시 카드할인을 받을 수 있나요?
6. [로켓모바일] 휴대폰 AS서비스를 받고 싶어요.
7. [로켓모바일] 유심은 휴대폰에 어떻게 설치하나요?
8. [로켓모바일] 기존에 사용하던 유심이 있는데, 새 휴대폰에 그대로 사용할 수 있나요?
9. [로켓모바일] 알뜰폰이란 무엇인가요?
10. [로켓모바일] 이용할 수 있는 요금제에는 무엇이 있나요?
11. [로켓모바일] 알뜰폰 유심이란 무엇인가요?
12. [로켓모바일] 기기할인과 요금할인 중 어떤 할인이 더 유리한가요?

[로켓모바일] 로켓모바일이란 무엇인가요?

로켓모바일이란 쿠팡에서 휴대폰 구매 시 로켓배송으로 빠르게 배송해 드리고, 로켓모바일 센터에서 별도 연락을 통해 개통을 지원해 드리는 서비스입니다.

로켓모바일 개통센터 전화번호 : 1599-9898
일요일, 신정, 구정, 추석 당일에만 휴무(구정, 추석의 대체공휴일 포함), 그 외 모든 공휴일엔 운영

상담사 연결 시간 (휴대폰 개통 시간)
평일 : 오전 9시~오후 6시
토요일/공휴일 : 오전 9시~오후 1시

[로켓모바일] 휴대폰 구매 후 개통은 어떻게 진행되나요?

휴대폰 구매를 완료하시면 개통센터에서 순차적으로 고객님께 연락을 드립니다. 개통을 위해 필요한 서류를 미리 준비해 주시면 빠른 처리가 가능합니다. 자세한 내용은 아래를 확인해 주세요.

로켓모바일 개통센터 전화번호 : 1599-9898

가입 유형별 사전 준비 필요사항

신규가입
① 본인(또는 법정대리인) 명의 신용카드
- KT의 경우, 카드사에 등록된 휴대폰 연락처 필요

② 통신요금 납부수단 (신용카드 또는 계좌)
- KT의 경우, 체크카드도 가능

③ 가입자 신분증 (택 1)
- 주민등록증, 운전면허증, 국가유공자증, 장애인등록증 , 외국인 등록증
- 청소년일 경우, 법정 대리인의 신분증 확인 및 통화 연결 필수

④ 개통 희망번호 뒤 4자리

기기변경
① 본인(또는 법정대리인) 명의 신용카드
- KT의 경우, 카드사에 등록된 휴대폰 연락처 필요

② 통신요금 납부수단 (신용카드 또는 계좌)
- KT의 경우, 체크카드도 가능

③ 가입자 신분증 (택 1)
- 주민등록증, 운전면허증, 국가유공자증, 장애인등록증 , 외국인 등록증
- 청소년일 경우, 법정 대리인의 신분증 확인 및 통화 연결 필수

④ 현재 이용 중인 휴대폰 할부 및 위약금 사전 확인 후 정리

번호이동

① 본인(또는 법정대리인) 명의 신용카드
- KT의 경우, 카드사에 등록된 휴대폰 연락처 필요

② 통신요금 납부수단 (신용카드 또는 계좌)
- KT의 경우, 체크카드도 가능

③ 가입자 신분증 (택 1)
- 주민등록증, 운전면허증, 국가유공자증, 장애인등록증 , 외국인 등록증
- 청소년일 경우, 법정 대리인의 신분증 확인 및 통화 연결 필수

④ 번호이동 정보(택1)
- 휴대폰 일련번호 뒷자리
- 요금납부 은행 계좌번호 뒷 네자리
- 요금납부 신용카드 뒷 네자리

⑤ 현재 이용 중인 휴대폰 할부 및 위약금 사전 확인 후 정리

[로켓모바일] 어떤 할인 방법이 있나요?

로켓모바일에는 기기할인과 요금할인이 있습니다.

- 기기할인 : 휴대폰 기기의 가격 자체에서 할인 받는 방법
- 요금할인 : 월별 통신 요금을 할인 받는 방법

자세한 할인방법은 휴대폰 구매/결제 단계에서 확인이 가능합니다.

[로켓모바일] 가입유형에는 무엇이 있나요?

로켓모바일 가입유형은 신규가입, 기기변경, 번호이동이 있습니다.

- 신규가입 : 통신사에 신규 회원으로 가입하여 새로운 번호로 휴대폰을 개통하는 유형
- 기기변경 : 현재 사용하고 있는 통신사와 휴대폰 번호를 그대로 사용하고, 휴대폰 기기만 교체하는 유형
- 번호이동 : 기존에 사용하던 통신사에서 다른 통신사로 이동하여 개통하는 유형

원하시는 가입유형은 휴대폰 구매 시 구매/결제창에서 선택할 수 있습니다.

[로켓모바일] 로켓모바일 상품 구매 시 카드할인을 받을 수 있나요?

카드할인은 기기 값 할인과 통신요금 할인을 제공받을 수 있습니다. 기기 값 할인은 쿠팡에서 상품 구매 시 상품페이지의 '카드혜택'란을 통해 확인이 가능하며, 예고없이 변경 및 종료될 수 있습니다. 통신요금 할인은 각 통신사별 제휴카드를 통해 요금할인이 적용되며, 통신사별 할인 조건이 다르므로 상세내용은 각 통신사 홈페이지를 확인해 주세요.

[로켓모바일] 휴대폰 AS서비스를 받고 싶어요.

구매하신 휴대폰의 AS서비스가 필요한 경우, 쿠팡 고객센터로 문의해 주시거나 각 제조사로 AS서비스를 접수해 주시면 됩니다.

휴대폰 제조사별 AS센터 연락처 및 홈페이지 주소

- 삼성전자 : 1588-3366 / 홈페이지 : www.samsungsvc.co.kr
- 애플 : 080-333-4000 / 홈페이지 : locate.apple.com
- 샤오미 : 1566-8106 / 홈페이지 : www.mi.com/kr/service/repair

[로켓모바일] 유심은 휴대폰에 어떻게 설치하나요?

휴대폰 기종마다 유심을 삽입하는 위치와 크기가 다르기에 구매하신 휴대폰의 상품설명서를 참고하여 설치해 주시기 바랍니다.

※ 휴대폰 개통 전 삽입 시, 휴대폰 이용이 불가할 수 있습니다. 개통 문자 수신 후 유심을 설치해 주세요.

[로켓모바일] 기존에 사용하던 유심이 있는데, 새 휴대폰에 그대로 사용할 수 있나요?

쿠팡에서 판매하는 휴대폰의 유심은 '나노유심'만 사용할 수 있습니다. 기존에 사용하던 유심이 일반 유심이라면, 휴대폰 구매 시 나노 유심을 함께 구매해 주세요. 단, 알뜰폰은 알뜰폰 유심을 통해서만 개통됩니다. 알뜰폰 구매 시 미리 확인해 주세요.

[로켓모바일] 알뜰폰이란 무엇인가요?

알뜰폰이란 기존 이동통신사(SKT, KT, LG U+)의 통신망을 빌려서 제공하는 통신 서비스입니다. 통신사 멤버십 혜택이 없는 대신 요금제를 저렴하게 이용할 수 있습니다.

[로켓모바일] 이용할 수 있는 요금제에는 무엇이 있나요?

이용 가능한 요금제는 휴대폰 구매/결제 단계에서 기기별로 확인이 가능합니다. 자세한 요금제 정보는 각 통신사의 홈페이지 또는 모바일 앱을 통해서 확인해 주세요.

[로켓모바일] 알뜰폰 유심이란 무엇인가요?

알뜰폰 유심이란 알뜰폰 요금제를 사용하기 위해 필요한 유심입니다. 자세한 정보는 각 알뜰폰 홈페이지 또는 알뜰폰 고객센터로 문의해 주시기 바랍니다.

[로켓모바일] 기기할인과 요금할인 중 어떤 할인이 더 유리한가요?

구매하는 휴대폰의 기종과 요금제에 따라 다릅니다. 상품 구매 시 각각의 할인을 비교하여 선택해 주세요.

다른 자주 묻는 질문도 궁금하다면 아래 링크를 클릭해보세요. 더 자세한 내용은 쿠팡 고객센터 '자주묻는 질문' 페이지에서 살펴볼 수 있습니다.

자주 묻는 질문: 로켓모바일 시리즈

취재 문의 media@coupang.com