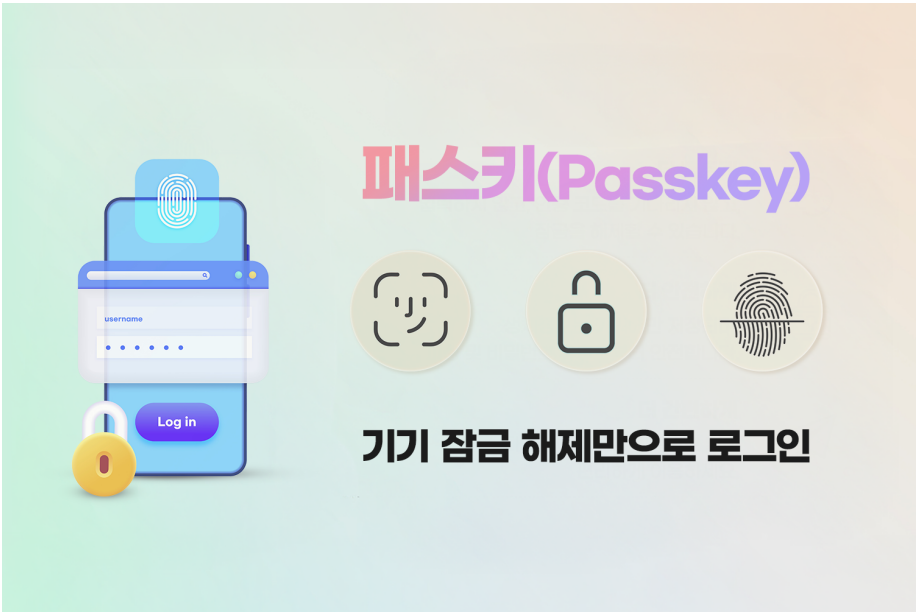
coupang newsroom

비밀번호 없는 로그인, 쿠팡 ‘패스키(Passkey)’

2026. 7. 29.

비밀번호를 외우고, 문자를 기다리고, 인증번호를 입력하는 로그인 방식이 점점 번거롭게 느껴질 때가 있습니다. 쿠팡은 이러한 불편을 줄이기 위해 ‘패스키(Passkey)’를 적용했습니다. 더 빠르고, 더 안전하고, 더 간편해진 쿠팡의 로그인 방식을 소개합니다.

‘패스키’란 무엇인가요?

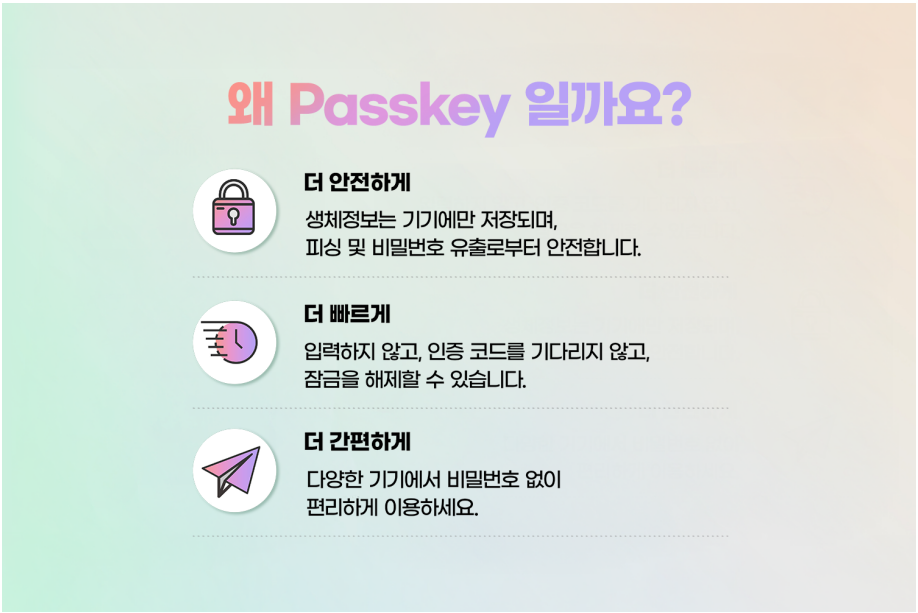


‘패스키’는 *FIDO 규격을 준수한 패스키 인증 기술을 바탕으로, 비밀번호 없이 로그인할 수 있는 방식입니다.

기존 비밀번호 방식은 기억해야 할 정보가 많고 문자 인증을 기다려야 하는 번거로움이 있었습니다. 반면, 패스키를 사용하면 사용자가 직접 비밀번호를 입력할 필요가 없습니다. 스마트폰이나 태블릿에 등록된 얼굴 인식, 지문, PIN 등의 본인 확인 수단을 통해 간편하게 로그인할 수 있기 때문입니다.

*FIDO(Fast IDentity Online): 국제 인증 표준 중 하나로, 지문·얼굴 인식 같은 생체인증이나 PIN, 보안 키 등을 활용해 본인을 인증하는 기술 표준

왜 패스키일까요?

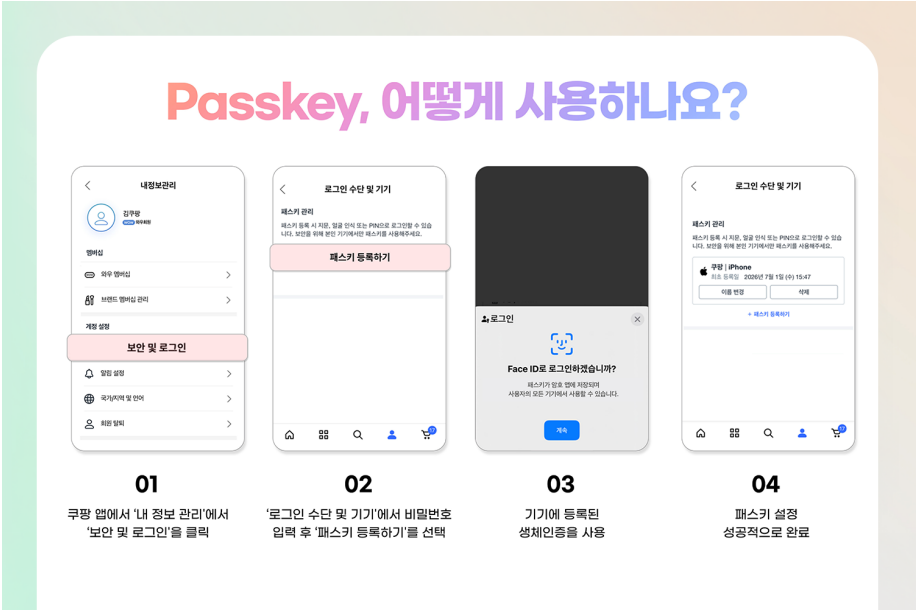


비밀번호는 사용자가 직접 만들고 기억해야 하기 때문에 잊어버리기 쉽습니다. 또한, 동일한 비밀번호를 여러 서비스에서 반복 사용하거나 유출, 피싱 공격에 노출될 가능성도 있습니다. 로그인할 때마다 직접 입력하거나 자동완성 기능에 의존해야 하는 점 역시 불편한 요소입니다.

반면 패스키를 사용하면 비밀번호를 입력하거나 SMS 인증번호를 기다릴 필요가 없습니다. 기기에 등록된 생체인증만으로 로그인할 수 있어 인증 과정이 훨씬 간편해집니다. 또한, 여러 기기에서 비밀번호를 따로 기억하지 않아도 되고, 평소 사용하던 기기의 인증 수단으로 로그인할 수 있어 로그인 과정도 한결 단순해집니다.

사용자의 생체정보를 서버에 저장하지 않기 때문에 비밀번호 유출이나 피싱 같은 위험을 줄이는 데도 도움이 됩니다.

어떻게 사용하나요?



패스키는 쿠팡 앱에서 간단하게 설정할 수 있습니다.

[패스키 등록 방법]

Step 1: 쿠팡 앱 [내 정보 관리]로 접속 후 [보안 및 로그인]을 클릭

Step 2: [로그인 수단 및 기기] 메뉴에서 비밀번호 입력 후 [패스키 등록하기]를 선택

Step 3: 기기에 등록된 생체인증을 사용해 본인 확인 진행

안드로이드와 iOS 등 주요 운영 체제 및 브라우저와도 호환되어, 한 번 등록해두면 여러 기기에서 동기화도 가능합니다. 쿠팡 회원이라면 로그인 과정은 줄이고 안전성과 편의성은 높인 새로운 로그인 방식을 직접 경험해보세요.

패스키 등록하기

취재 문의 media@coupang.com