

# Facts regarding the allegations being made by the public transportation union and other groups

2021. 4. 23.

On April 22nd, various organizations, including the public transportation union, proactively spread false information about Coupang. Below, we've provided the facts for each allegation and ask that you refrain from citing any and all false information. Coupang will take strict action against any organization repeating false claims.

- It is not true that Mr. A was bullied at work or that he was forced to write a fact-check report for union activities. When several safety violations occur, as was the case with Mr. A, Coupang's safety policy requires workers to document and submit a written account of their safety violations. [See Fact Check]
- The claim that Mr. A was kicked out into the cold winter is also not true. Mr. A's job at the time was to facilitate the safe driving of large trucks, but he left his workplace and failed to fulfill his job duties. In logistics centers, where large trucks enter and exit frequently, it is essential that signal guards stay at their job posts to prevent casualties from occurring.
- Sexual harassment claims occurred between employees of subcontractors, not Coupang. Coupang never received any reports related to these claims as the involvement of the original contractor (Coupang) in the personnel and labor of subcontractors is prohibited by the Dispatch Act. Nevertheless, the Union is misrepresenting the facts as if the claim lodged to the victim's company was lodged to Coupang, and Coupang ignored it even after receiving it. [See related laws]
- Coupang operates an ethics center for sexual harassment, workplace harassment, etc., and thoroughly investigates the reported cases and, depending on the confirmed facts, submits the case to the HR committee who enforces a "zero tolerance" policy.

[Reference] Mr. A's case of factual confirmation

사실관계 확인서

소속FC / 부서	성명	사번	입사일자
<input type="checkbox"/> 지각	<input type="checkbox"/> 무단결근	<input type="checkbox"/> 지시사항 불이행	<input type="checkbox"/> 물품 절도/파손
<input type="checkbox"/> 물품 미반납	<input type="checkbox"/> 업무관련 미보고	<input type="checkbox"/> 근무지 이탈	<input type="checkbox"/> 기타 ( )

<p>개요 (발생지역 및 장소 상세기재)</p>	발생일시: 2021년 12월 14일 (14일)요일 13시 14분
	어디서: 차량유도 dock
	누가: [redacted]
	무엇을: 인건, 경양봉, 반원상기, 고압복, 체크리스트, 차량전자
	어떻게: DR봉, 불인기, 불안기, 3차인턴, 자살충격, 1차 인턴 배차시 및: 차량유도 및 고압복, 차량유도, 경양봉, 쿠퍼서 배차시 2021년 12월 14일 차량유도 근무에 인건, DR봉, 경양봉, 불인기를 인출하고, 반원상기 배차가 있을때 인출 커져 있었으며, 많은 차량유도 3차의 차량에 고압복이 있는것을 확인하지 않았고, 체크리스트 작성을 누락하였으며 차량전자함에 너무 쿠퍼서 배차에 들어가있는중인 차량변화를 신중히 하지 못하였다.
진술 내역	2021년 12월 14일 차량유도 근무에 인건, DR봉, 경양봉, 불인기를 인출하고, 반원상기 배차가 있을때 인출 커져 있었으며, 많은 차량유도 3차의 차량에 고압복이 있는것을 확인하지 않았고, 체크리스트 작성을 누락하였으며 차량전자함에 너무 쿠퍼서 배차에 들어가있는중인 차량변화를 신중히 하지 못하였다.
비고	

상기 본인은 위와 같은 사실이 있었음을 확인합니다.

2021년 12월 14일

사실관계 확인서

소속FC / 부서	성명	사번	입사일자
<input type="checkbox"/> 지각	<input type="checkbox"/> 무단결근	<input type="checkbox"/> 지시사항 불이행	<input type="checkbox"/> 출퇴점도/파손
<input type="checkbox"/> 출퇴점 미반납	<input type="checkbox"/> 업무관련 미보고	<input type="checkbox"/> 근무지 이탈	<input type="checkbox"/> 기타 ( )

개요 (발생지역 및 장소 상세 기재)	발생일시: 2021년 02월 12일 (목) 오전 10시 15분
	어디서: 차량부동 근무지터서
	누가: [redacted]
	무엇을: 차량 고장, 체크리스트, 입출차 점검사항을 휴게실에서
	어떻게: [redacted]
진술 내역	왜: [redacted]
	21. 2. 25 목요일 차량부동 근무지터서 차량 고장, 미점검 및 차량 체크리스트 미진행 및 차량 입출차간 점검 작업하지않고 휴게실에서 대기 하였습니다.
비고	동일 차량부동 근무장 고장률 인식이 미흡합니다. 뒷면이 흰색 차량 고장률 면에서 사용하는 시료로, 실제와 다르게 기록하는 양이 발생했습니다. (백간성 표시가 맞지 않습니다)

상기 본인은 위와 같은 사실이 있었음을 확인합니다.

2021년 2월 26일

작성자  
확인자: [redacted]

[Reference] Related Acts: Articles 43(2), 45, etc. of the Dispatch Act (Dispatch Act)

취재 문의 [media@coupang.com](mailto:media@coupang.com)