

# 고객경험

2023. 8. 29.

## 지상 최고의 고객 경험을 위해

Striving for the best customer experience on Earth

쿠팡 고객이라면, 기하급수적으로 향상되는 고객경험을 365일 24시간 누릴 수 있습니다.

당일배송·새벽배송·로켓프레시를 경험하세요.

쿠팡은 고객의 삶을 모든 과제의 중심에 둡니다. 신속함과 편리함, 선택과 가치를 보장하기 위해 매일 부단히 노력하고 있습니다.

## 지상 최고의 고객 경험을 위해

Striving for the best customer experience on Earth

쿠팡 고객이라면, 기하급수적으로 향상되는 고객경험을

365일 24시간 누릴 수 있습니다.

당일배송·새벽배송·로켓프레시를 경험하세요.

쿠팡은 고객의 삶을 모든 과제의 중심에 둡니다.

신속함과 편리함, 선택과 가치를 보장하기 위해

매일 부단히 노력하고 있습니다.



쿠팡은 한국에서 가장 많이 사용하는 쇼핑앱입니다. 2024년 3분기 기준, 프로덕트 커머스 활성고객은 2250만 명이며, 와우회원은 약 1400만 명입니다. 프로덕트 커머스 활성고객은 해당 분기에 쿠팡을 이용한 고객을 뜻합니다.

프로덕트 커머스 활성고객

**2250만 명**

와우회원

**1400만 명**





## 와우회원 혜택

쿠팡의 와우회원은 무료배송과 30일 무료교환·반품, 로켓프레시(신선식품), 골드박스 할인 등 각종 혜택을 누립니다. 이에 더해 쿠팡플레이의 다양한 콘텐츠를 시청하거나 회원 전용 이벤트에 초청되는 등의 방대한 와우 멤버십 혜택을 누리고 있습니다.

첫달은 무료이며 첫 30일간 쿠팡이머니 결제금액의 5%가 적립됩니다.

쿠팡은 한국에서 가장 많이 사용하는 쇼핑앱입니다.

2024년 3분기 기준, 프로젝트 커머스 활성고객은

2250만 명이며, 와우회원은 약 1400만 명입니다.

프로젝트 커머스 활성고객은 해당 분기에 쿠팡을 이용한 고객을 뜻합니다.

# 프로덕트 커머스 활성화고객

# 2250만 명

## 와우회원

# 1400만 명

### 와우회원 혜택

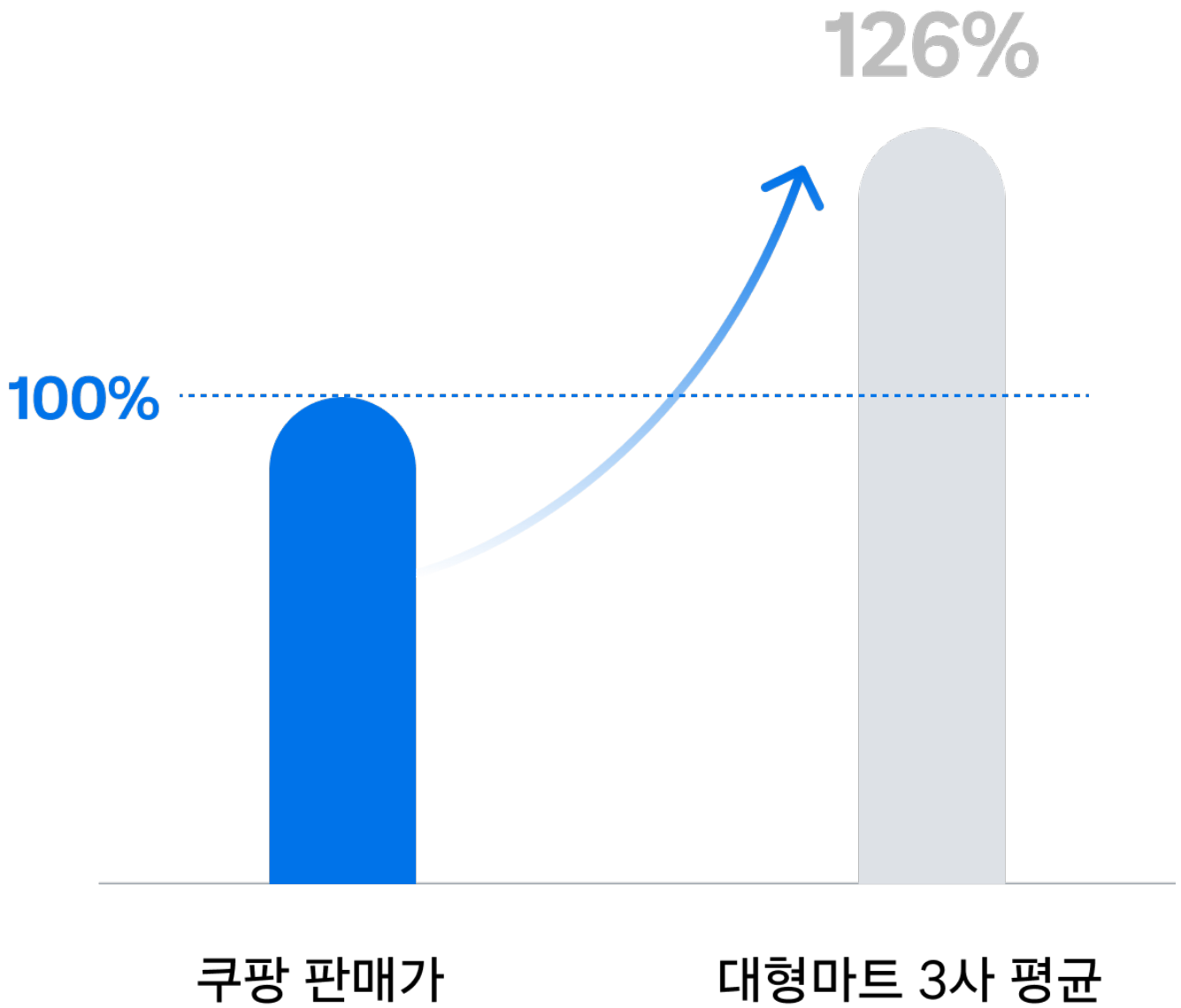
쿠팡의 와우회원은 무료배송과 30일 무료교환·반품, 로켓프레시(신선식품), 골드박스 할인 등 각종 혜택을 누립니다. 이에 더해 쿠팡플레이의 다양한 콘텐츠를 시청하거나 회원 전용 이벤트에 초청되는 등의 방대한 와우 멤버십 혜택을 누리고 있습니다.

첫달은 무료이며 첫 30일간 쿠팡이머니 결제금액의 5%가 적립됩니다.



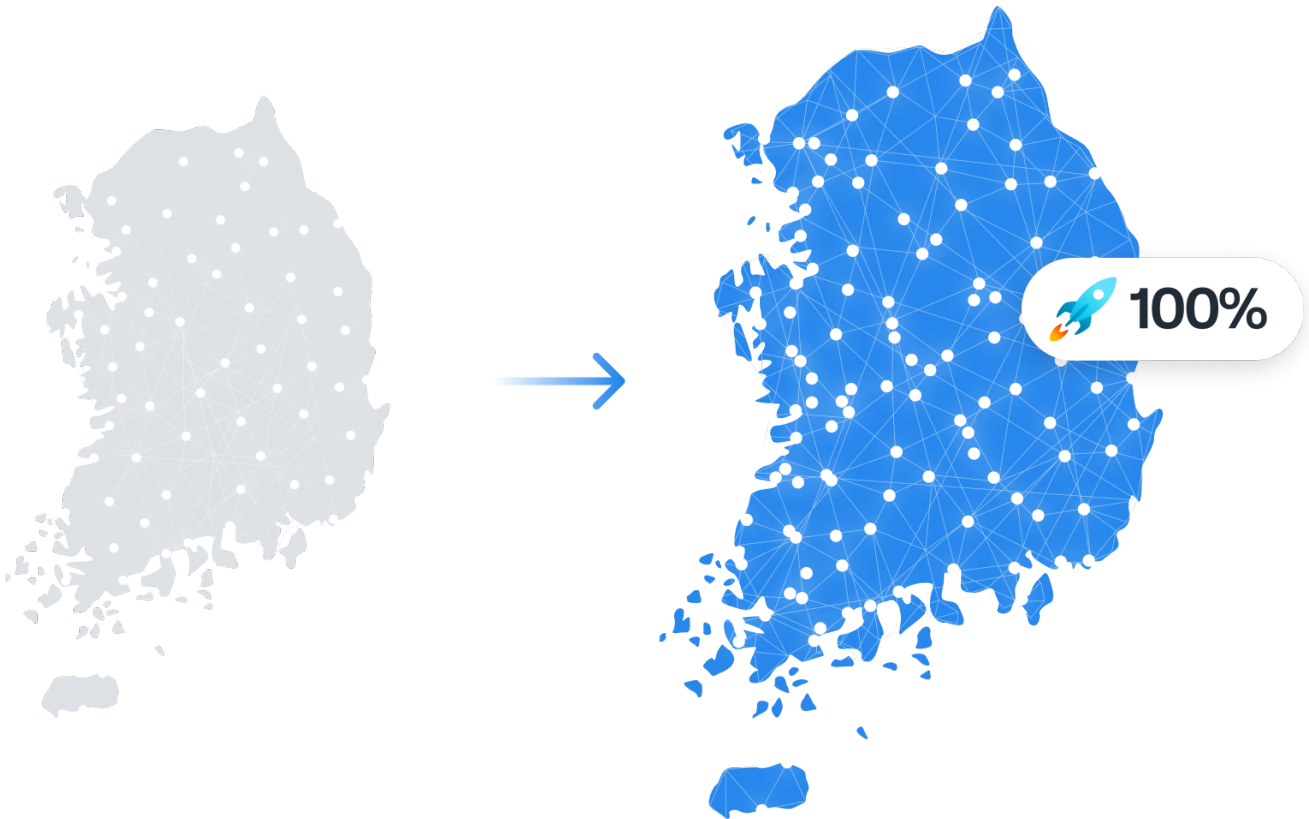
## 낮은 가격

고물가 시대, 쿠팡은 고객들의 생활비 부담을 덜기 위해 노력하고 있습니다. 2024년 3월, 시장조사기관 입소스(Ipsos)가 쿠팡과 국내 주요 대형마트 3사에서 판매되는 가공식품·신선식품·생필품 등 49개 품목의 79개 상품을 분석한 결과, 쿠팡 평균 판매가는 마트 3사 오프라인 평균 판매가보다 20% 이상 낮은 수준으로 나타났습니다.



### WOW 경험

쿠팡은 수백만 종에 달하는 로켓배송 상품을 당일·새벽·익일에 배송하는 편리한 서비스를 제공합니다. 대한민국 국민의 약 70%는 쿠팡 물류센터 10km 내에 거주 중이며, 로켓배송 상품 주문 중 99%는 24시간 내에 배송됩니다. 제주도에서 배를 타고 들어가야 하는 우도 주민들도 로켓배송 서비스를 누리고 있습니다.

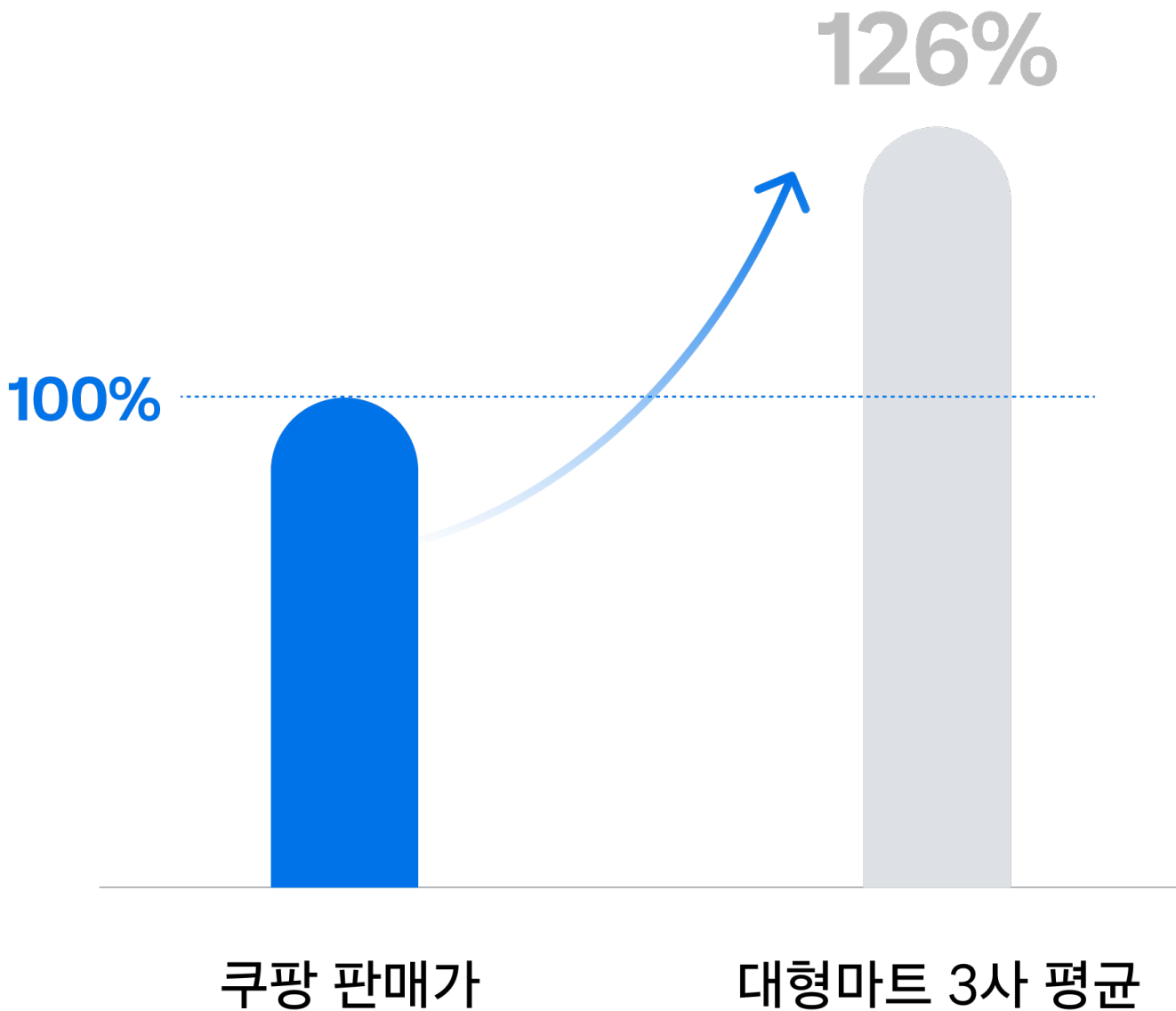


## “전 국민 100% 무료 로켓배송”

쿠팡은 2026년까지 3년간 3조 원 이상을 투자해 지역 물류 인프라를 확충하고 도서산간 포함 ‘전 국민 100% 무료 로켓배송’을 추진할 계획입니다. 쿠팡의 물류 인프라는 고객 삶의 질을 높이고 지방 인구소멸을 막는 핵심 역할을 수행할 것입니다.

## 낮은 가격

고물가 시대, 쿠팡은 고객들의 생활비 부담을 덜기 위해 노력하고 있습니다. 2024년 3월, 시장조사기관 입소스(Ipsos)가 쿠팡과 국내 주요 대형마트 3사에서 판매되는 가공식품·신선식품·생필품 등 49개 품목의 79개 상품을 분석한 결과, 쿠팡 평균 판매가는 마트 3사 오프라인 평균 판매가보다 20% 이상 낮은 수준으로 나타났습니다.



## WOW 경험

쿠팡은 수백만 종에 달하는 로켓배송 상품을 당일·새벽·익일에 배송하는 편리한 서비스를 제공합니다.

대한민국 국민의 약 70%는 쿠팡 물류센터 10km 내에 거주 중이며, 로켓배송 상품 주문 중 99%는 24시간 내에 배송됩니다. 제주도에서 배를 타고 들어가야 하는 우도 주민들도 로켓배송 서비스를 누리고 있습니다.





## “전 국민 100% 무료 로켓배송”

쿠팡은 2026년까지 3년간 3조 원 이상을 투자해

지역 물류 인프라를 확충하고 도서산간 포함

‘전 국민 100% 무료 로켓배송’을 추진할 계획입니다. 쿠팡의 물류 인프라는 고객 삶의 질을 높이고

지방 인구소멸을 막는 핵심 역할을 수행할 것입니다.

