

# 지속가능경영

2023. 8. 29.

## 로켓배송의 친환경 생태계

Investing in sustainability with Rocket Delivery

쿠팡의 로켓배송은 쿠팡이 직매입한 상품을 전국의 고객에게 쿠팡카로 직접 배송하는 서비스입니다. 온라인 쇼핑의 모든 과정을 쿠팡이 직접 운영하며 각 단계마다 친환경 생태계를 구축하기 위한 노력을 이어나가고 있습니다.

## 로켓배송의 친환경 생태계

Investing in sustainability with Rocket Delivery

쿠팡의 로켓배송은 쿠팡이 직매입한 상품을 전국의 고객에게 쿠팡카로 직접 배송하는 서비스입니다. 온라인 쇼핑의 모든 과정을 쿠팡이 직접 운영하며 각 단계마다 친환경 생태계를 구축하기 위한 노력을 이어나가고 있습니다.



## 유통 간소화

쿠팡은 풀필먼트 및 물류 프로세스 전 과정을 직접 관리해 중간 유통사들 사이의 불필요한 이동 과정을 건너냈습니다.

이를 통해 전체 물류 프로세스를 절반으로 줄일 수 있었습니다.

또한 자체망을 통해 반품 상품을 수거함으로써 반품을 위한 고객의 이동을 100% 없앴습니다.

전체 탄소발자국을 줄이는 동시에 고객에게 더 큰 편리함을 제공합니다.

## 유통 간소화

쿠팡은 풀필먼트 및 물류 프로세스 전 과정을 직접 관리해 중간 유통사들 사이의 불필요한 이동 과정을 건너냈습니다.

이를 통해 전체 물류 프로세스를 절반으로 줄일 수 있었습니다. 또한 자체망을 통해 반품 상품을 수거함으로써 반품을 위한 고객의 이동을 100% 없앴습니다.

전체 탄소발자국을 줄이는 동시에 고객에게 더 큰 편리함을 제공합니다.

### 일반 이커머스

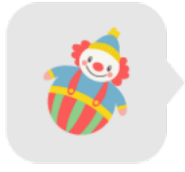


### 쿠팡



## 일반 이커머스

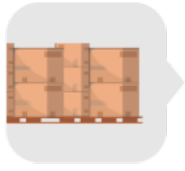
제조사



중간 유통사



판매자



택배 집하장



택배 터미널



택배 집하장

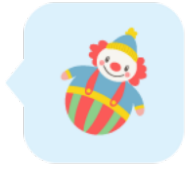


고객



## 쿠팡

제조사



쿠팡 물류센터



쿠팡 배송센터



고객



## 종이박스 없는 배송

전달 과정 단축의 효과는 포장재 절감 효과로 이어집니다.

로켓배송의 85%는 별도의 택배박스 포장 없이 상품의 원래 포장만으로, 혹은 단순한 비닐백에 담겨 배송됩니다.

쿠팡은 전체 풀필먼트·물류망을 직접 관리하기 때문에 식료품을 재사용가능한 프레시백으로 배송하는 것도 가능합니다.

사용된 프레시백은 배송직원이 회수해, 세척 및 살균을 거친 후 다음 배송에 재사용됩니다.



추가박스포장 없는 배송

**85%**



나무 심기 효과 (2023년)

**1240만 그루 이상**



## 종이박스 없는 배송

전달 과정 단축의 효과는 포장재 절감 효과로 이어집니다.

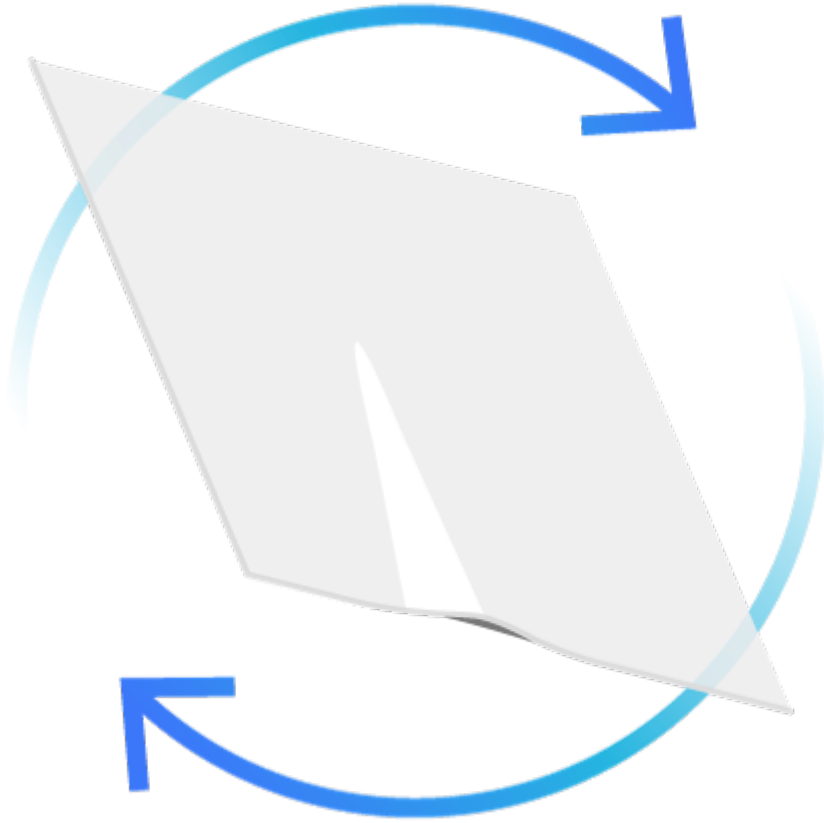
로켓배송의 85%는 별도의 종이박스 포장없이 상품의 원래 포장 내지는 단순 비닐백으로 배송됩니다.

전체 쿠팡은 풀필먼트·물류망을 직접 관리하기 때문에 식료품을 재사용가능한 프레시백으로 배송하는 것도 가능합니다. 사용된 프레시백은 배송직원이 회수해, 세척 및 살균을 거친 후 다음 배송에 재사용됩니다.

## CPLB 포장 혁신

PL(Private Label) 상품의 친환경 포장을 위해 노력합니다.

친환경 포장재 사용 또는 라벨 없는 포장재로의 재질 변경 등이 대표적인 예시입니다.



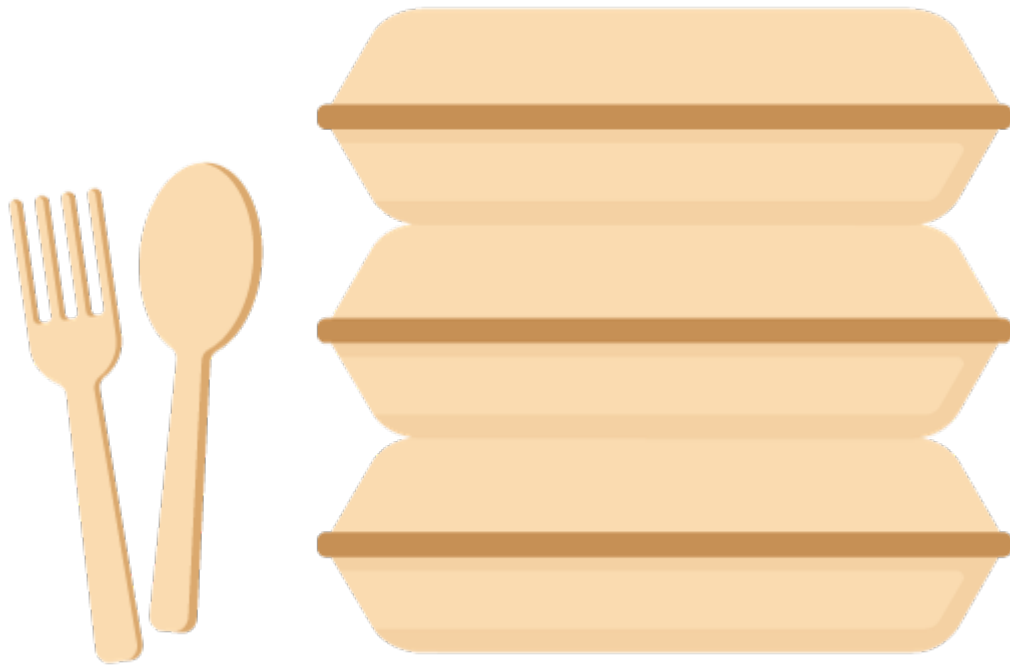
### 친환경 소재 사용

생분해성 비닐 등 8개 제품에 친환경 소재를 사용합니다. 지난 3년간 판매한 상품 중 친환경 소재를 사용한 상품은 총 17만 개입니다.



### 무라벨 제품 개발

탐사수, 탄산수 등 20개 제품을 무라벨로 개발했습니다. 라벨 없는 제품 5,200만 개를 판매해 지난 3년간 총 271톤의 라벨을 절약했습니다.



### 플라스틱 절감

밀키트 41개 제품 포장을 종이로 변경했습니다. 2023년 하반기 기준, 51만 5천 개 제품의 플라스틱 사용량이 감소했습니다.



추가 박스포장 없는 배송

**85%**



나무 심기 효과(2023년)

**1240만 그루 이상**





## CPLB 포장 혁신

PL(Private Label) 상품의 친환경 포장을 위해 노력합니다. 친환경 포장재 사용 또는 라벨 없는 포장재로의 재질 변경 등이 대표적인 예시입니다.



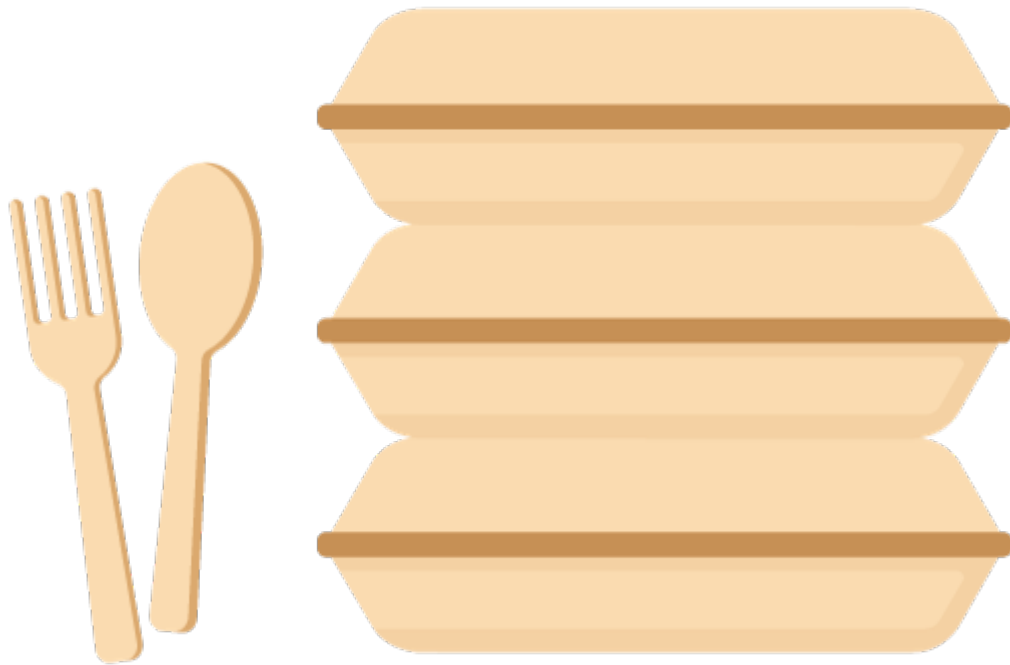
## 친환경 소재 사용

생분해성 비닐 등 8개 제품에 친환경 소재를 사용합니다. 지난 3년간 판매한 상품 중 친환경 소재를 사용한 상품은 총 17만 개입니다.



## 무라벨 제품 개발

탐사수, 탄산수 등 20개 제품을 무라벨로 개발했습니다. 라벨 없는 제품 5,200만 개를 판매해 지난 3년간 총 271톤의 라벨을 절약했습니다.



### 플라스틱 절감

밀키트 41개 제품 포장을 종이로 변경했습니다. 2023년 하반기 기준, 51만 5천 개 제품의 플라스틱 사용량이 감소했습니다.

### 포장재 재활용

쿠팡은 쓰레기와 탄소배출 저감을 위해 포장을 재사용/재활용하고, 포장재를 개선하는 등 지속적으로 노력합니다. 2023년에는 한 해 1천 톤에 달하는 재활용 포장재를 배송에 활용했습니다.



## 친환경 운송차량

쿠팡은 전기차와 수소화물차를 운영하며 친환경 물류 및 배송 문화를 선도하고 있습니다.

## 제주 전기차 배송센터

쿠팡은 국내 최초의 전기차 통합 배송센터를 구축하고, 365일 24시간 전기차를 이용한 로켓배송이 가능하도록 시설을 갖췄습니다. 제주 전기차 배송센터에는 국내 최초 천정 충전시스템과 맞춤형 전기차 시설이 마련되었습니다. 현재 쿠팡 제주 전체 배송의 50%는 전기 쿠팡카로 운영되고 있습니다.



## 포장재 재활용

쿠팡은 쓰레기와 탄소배출 저감을 위해

포장을 재사용/재활용하고, 포장재를 개선하는 등 지속적으로 노력합니다. 2023년에는 한해 1천 톤에 달하는 재활용 포장재를 배송에 활용했습니다.



## 친환경 운송차량

쿠팡은 전기차와 수소화물차를 운영하며

친환경 물류 및 배송 문화를 선도하고 있습니다.



## 제주 전기차 배송센터

쿠팡은 국내 최초의 전기차 통합 배송센터를 구축하고, 365일 24시간 전기차를 이용한 로켓배송이 가능하도록 시설을 갖췄습니다. 제주 전기차 배송센터에는 국내 최초 천정 충전시스템과 맞춤형 전기차 시설이 마련되었습니다. 현재 쿠팡 제주 전체 배송의 50%는 전기 쿠팡카로

운영되고 있습니다.