

근무환경

2023. 8. 29.

안전하고 선진적인 쿠팡의 근무환경

Striving for the best workplace for employees

쿠팡은 물류센터 직원과 배송 직원을 직고용하고 있으며, 선진적인 근무환경을 위한 투자와 노력으로 물류 배송산업의 새로운 기준을 만들어가고 있습니다. 쿠팡의 직원들은 첨단 AI 기술과 자동화 설비의 도움을 받으며 안전하게 일합니다.

안전하고 선진적인 쿠팡의 근무환경

Striving for the best workplace for employees

쿠팡은 물류센터 직원과 배송 직원을 직고용하고 있으며, 선진적인 근무환경을 위한 투자와 노력으로 물류 배송산업의 새로운 기준을 만들어가고 있습니다. 쿠팡의 직원들은 첨단 AI 기술과 자동화 설비의 도움을 받으며 안전하게 일합니다.



글로벌 고용

북미, 유럽, 아시아 등 전 세계의 직원들이 쿠팡에서 근무하고 있습니다. 특히, 쿠팡은 한국 2대 고용기업으로 전국에 양질의 일자리를 제공합니다.



108,000

전 세계에서 근무하는 쿠팡 직원 수

(2025년 12월 기준)

쿠팡의 글로벌 직원

북미, 유럽, 아시아 등 전 세계의 직원들이 쿠팡에서 근무하고 있습니다.
특히, 쿠팡은 한국 2대 고용기업으로 전국에 양질의 일자리를 제공합니다.



108,000

전 세계에서 근무하는 쿠팡 직원 수

(2025년 12월 기준)

다양성과 포용성

다양하고 포용이 넘치는 일터를 만들어 나가고 있습니다

다양성과 포용성

다양하고 포용이 넘치는 일터를 만들어 나가고 있습니다

1700명+

장애인 직원

디자인, 채용 코디네이션, 안전관리 등

다양한 분야에서 근무

2만 4천 명+

청년 직원

2만 4천 명 이상의 청년 고용

1700명+

장애인 직원

디자인, 채용 코디네이션, 안전관리 등

다양한 분야에서 근무

2만 4천 명+

청년 직원

2만 4천 명 이상의 청년 고용

직원 안전을 위한 노력

물류업 종사자들을 위한 국내 최초의 건강증진 프로그램 '쿠팡케어'를 비롯해

쿠팡은 직원의 안전과 건강을 위해 지속적으로 투자합니다



쿠팡케어 프로그램

2만 6천 명+

런칭 이후 총 참여자 수

70%

현장직 참여자 건강 개선율



정신건강 프로그램

한국 & 대만

가족 포함 심리상담 운영

1만 4천 회

2024년 참여자 수

직원 안전을 위한 노력

물류업 종사자들을 위한 국내 최초의 건강증진 프로그램 '쿠팡케어'를 비롯해 쿠팡은 직원의 안전과 건강을 위해 지속적으로 투자합니다



쿠팡케어 프로그램

2만 6천 명+

런칭 이후 총 참여자 수

70%

현장직 참여자 건강 개선을



정신건강 프로그램

한국 & 대만

가족 포함 심리상담 운영

1만 4천 회+

2024년 참여자 수

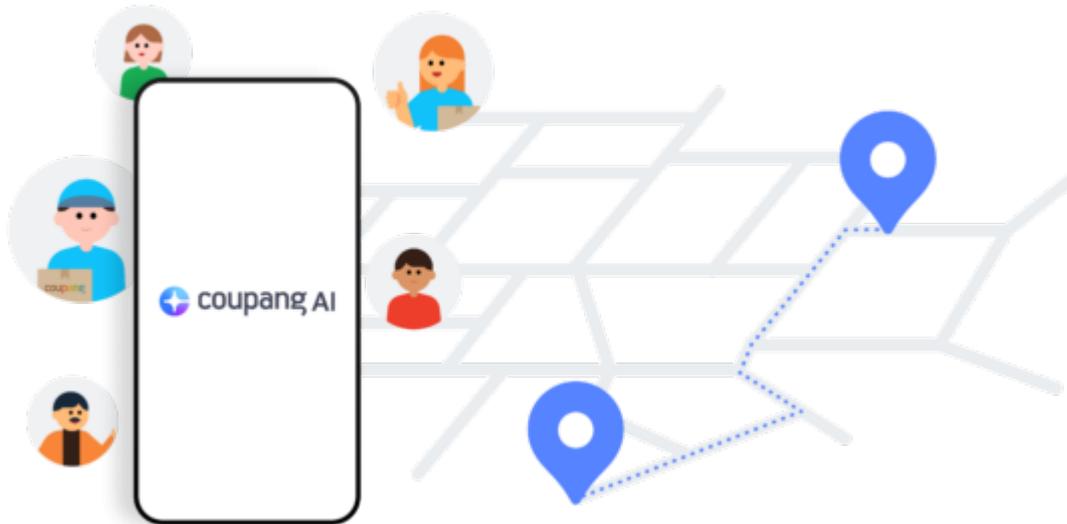
직원을 돕는 AI

쿠팡의 AI(인공지능) 배송 시스템은 매일 배송캠프로 들어오는 물량과 출근 인원 등

여러 상황을 고려해 직원마다 적합한 물량을 배정합니다

직원을 돕는 AI

쿠팡의 AI(인공지능) 배송 시스템은 매일 배송캠프로 들어오는 물량과 그날 출근 인원 등 여러 상황을 고려해 직원마다 적합한 물량을 배정합니다



물류자동화를 통한 1등 근무환경 조성

쿠팡 물류센터에 도입된 AGV(자율운반로봇)과 오토배거(자동포장기) 등 자동화 시스템은 직원들의 업무 강도를 크게 낮춥니다.

쿠팡은 직원들이 더 편하고 스마트하게 일할 수 있도록, 또 업계 최고의 작업환경을 제공할 수 있도록 자동화 장비의 도입과 인공지능 기술 개발에 투자하고 있습니다.



AGV는 수백 개의 상품을 작업자에게 전달합니다. 어느 칸에 있는 물건을 꺼내면 될지 라이트로 위치까지 알려줍니다.

물류자동화를 통한 1등 근무환경 조성

쿠팡 물류센터에 도입된 AGV(자율운반로봇)과 오토배거(자동포장기) 등 자동화 시스템은 직원들의 업무 강도를 크게 낮춥니다.

쿠팡은 직원들이 더 편하고 스마트하게 일할 수 있도록,

또 업계 최고의 작업환경을 제공할 수 있도록 자동화 장비 도입과 인공지능 기술 개발에 투자하고 있습니다.



AGV는 수백 개의 상품을 작업자에게 전달합니다. 어느 칸에 있는 물건을 꺼내면 될지 라이트로 위치까지 알려줍니다.

쿠팡의 리더십 원칙

쿠팡의 직원들은 우리 각자가 리더라고 생각합니다.

다음은 쿠팡의 문화를 규정하는 리더십 원칙입니다.

쿠팡의 리더십 원칙

쿠팡의 직원들은 우리 각자가 리더라고 생각합니다. 다음은 쿠팡의 문화를 규정하는 리더십 원칙입니다.

Wow the Customer

Company-wide Perspective

Think Systematically

Disagree and Commit

Deliver Results with Grit

Ruthless Prioritization

Dive Deep

Aim High and Find a Way

Demand Excellence

Hate Waste

Simplify

Hire and Develop the Best

Influence without Authority

Learn Voraciously

Move with Urgency