



표지사진
쌍둥이맘 셀러
정미선 서번트 대표

쿠팡은 착한상점

착한상점이란?

중소상공인들의 성장을 지원하기 위한
쿠팡의 전용 상생기획관입니다.

CONTENT

Cooperate with SMEs

중소상공인 성장을 돕는 쿠팡

Opportunity for SMEs on Private Brand

PB, 중소기업의 성장 기회

United with Women-Owned business and Startups

여성기업, 스타트업과 손잡다

Provide Help to Traditional Market with Digital Transformation

전통시장상인 지원

agricultural Support

지역 농특산물 판로 지원

new Business Opportunity for SMEs

중소상공인의 혁신적 성장, 로켓그로스 탄생

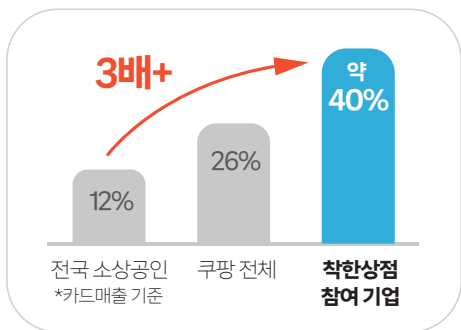
globalization with Coupang

쿠팡과 함께 세계로

C ooperate with SMEs

중소상공인 성장을 돕는 쿠팡

착한상점 참여 중소기업 매출성장률 40%, 전국 소상공인보다 3배 성장



*2022년 매출액 기준(전년 동기 대비)
자료: 한국신용데이터(KCD)

- 2022년 쿠팡 실적 성장의 비결은 **중소상공인과의 동반성장**
판매자의 70%가 소상공인으로서, 소상공인 친화적인 이커머스 구축
- 상설 기획관 '착한상점', 쿠팡 전체 매출 성장률 뛰어 넘어
쿠팡 전체 매출성장률 대비 14%p UP, 전국 소상공인 매출성장률 대비 28%p UP
- 정부 및 지자체, 유관기관 등 **18개 단체와의 협업 성과 지속성장**
중소벤처기업부, 중소기업중앙회, 동반성장위원회 등 상생사업 지속 확대

O pportunity for SMEs on Private Brand

PB, 중소기업의 성장 기회

쿠팡과 손잡은 PB중소제조사 일자리 3,600여개 창출, 전체 고용인원 2만명 돌파



- 1년간 **중소제조사 매출 36% 수직상승**
쿠팡 PB 협력사 90%는 중소기업으로 가격경쟁력 & 품질을 갖춘 중소기업들에게 새로운 성장모멘텀 제공



- 판로중단 위기 딛고 **쿠팡을 통해 폭발성장**
중소제조사 80%는 서울 외 지역에 분포하고 있어, 판로개척 지원과 더불어 인구감소 위기를 겪는 지역 곳곳에 고용 창출의 활기 제공



- 중소제조사 성장, 고용, 생산설비 증대로 **지역경제 활성화 효과**
중소제조사가 제조한 제품은 전국 30개 지역 100여개 이상의 물류인프라를 통해 전국으로 유통

※지역분포/제조사 수/매출추이 2022년말 기준(전년대비)

U nited with Women-Owned business and Startups

여성기업, 스타트업과 손잡다

여성기업, 스타트업 기업과 업무협약체결로 판로확대 지원



- 우수 여성기업 제품을 발굴하여 상생기획전 운영 및 기획전 배너 노출 등 마케팅활동 지원 (2022.10.12 업무협약체결)
- '여성기업 기획전' 참여 기업 매출이 참여전 대비 약 30% 증가 (22년 11월 ~ 23년 1월 기준, 전년 동기 대비)

여기가 신제품 맛집
스타트업 제품 구경 오세요!



- 창업진흥원(중소벤처기업부 산하)과의 상생기획전 협업 시행
초기창업기업 판로지원을 위한 업무협약체결 (2023. 01. 19)
- 초기창업기업 35개 참여...인지도 제고, 매출견인 기대

Provide Help to Traditional Market with Digital Transformation

전통시장상인지원

중소벤처기업부와 함께 전통시장 상인들의 디지털전환 지원



『전통시장의 디지털 전환 및 지역공존사업 추진』상생협약체결
중소벤처기업부 & 동반성장위원회 & 전국상인연합회 & 쿠팡
(2022.09.30)

『쿠팡이츠 전통시장 지원프로그램에 참여한 전국 106개 전통시장
1416개 가맹점... 매출 48.4% / 주문건수 39.7% 성장(21년 vs 22년)』



**전통시장·상점가
특별 기획전**

중소벤처기업부 소상공인시장진흥공단

『전통시장 상점가 특별기획전』 진행 (22년 12월~23년 1월)
온라인에 처음 진출하는 시장상인 대상의 입점교육, 컨설팅,
최대 30% 할인프로모션 지원 등 진행

a gricultural Support

지역농특산물 판로 지원

지역 농특산물 판로지원을 통한 지역경제 활성화에 앞장서는 쿠팡



『재고처리가 어려운 지역 농가의 토마토를 국내 최대 수준으로 대량매입
『쿠팡의 충남/전남/전북 등 전국 농가지원으로 전량폐기 위기 모면
『로켓프레시 새벽배송으로 최대 37% 할인
* 2023년 4월 17일 자 보도』

농업회사법인(주)팜팜 양광식 대표

"일부 토마토 농가에서 발생한 유해논란이 업계로 불똥이 튀면서 기존에 납품하던 대형마트, 급식업체에서 거래를 끊어 출하되지 못한 토마토 재고가 수십 톤 이상 쌓여있었습니다. 단 1주일만 지나도 전량 폐기하는 수순이었지만, 쿠팡의 발빠른 도움으로 어려움을 극복할 수 있었습니다"

**지역 농특산물 판로확대
업무협약**



경북 농특산물 판로확대 업무협약(2022.11.08)



경남 농특산물 판로확대 업무협약(2022.12.14)

new Business Opportunity for SMEs

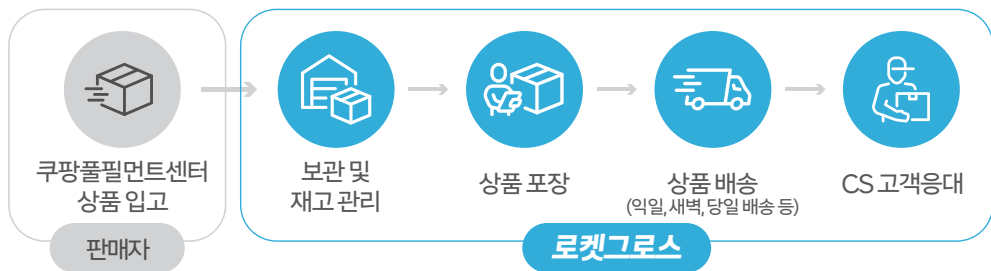
중소상공인의 혁신적 성장, 로켓그로스 탄생

중소상공인 누구나 로켓배송, 물류/보관/배송/CS 고민을 한방에 해결!

일반 오픈마켓



로켓그로스



- ▶ 마켓플레이스 중소기업들도 로켓배송을 동일하게 누릴 수 있는 풀필먼트서비스 신규 런칭
- ▶ 쿠팡은 전국에 6조원 이상 투자해 구축한 로켓 인프라를 중소기업인과 공유해 동반 성장
- ▶ 기존 판매자배송은 주문 후 2일 이상 소요 vs 로켓그로스는 로켓배송 달고 당일/익일 로켓배송 가능
- ▶ 로켓그로스는 쿠팡 전체 비즈니스 성장률보다 2배 이상 빠른 속도로 성장

globalization with Coupang

쿠팡과 함께 세계로

중소상공인도 쿠팡과 함께라면 세계로 진출!



- ▶ 대만에서 로켓직구를 선보인 쿠팡, 대만 고객에게 수백만개 상품을 빠르게 무료배송 실시
- ▶ 대만 직구 서비스상품 절반 이상이 소상공인 제품으로 소상공인에 새로운 성장 기회 제공
- ▶ 마케팅/물류/CS 등 쿠팡의 인프라를 활용함으로써 해외 진출 기회 대폭 확대



“대만의 아기 엄마들이 우리 품질을 알아봐 주셨구나 가슴이 참 벅차더라고요. 이러다 대만에까지 공장을 세워야 하는 거 아닌가 몰라요. 한국에서 물티슈 하나로 쿠팡과 동반 성장했고, 이제는 쿠팡과 함께 대만으로 갑니다. 저희 물티슈가 세계 시장 어디까지 가는지 지켜봐 주세요.”

(주)순수코리아 양철식 대표