

2023 Coupang Impact Report

쿠팡은 소상공인 파트너,
고객, 직원과 함께 성장하며,
대한민국 지역 발전을 이끌고 있습니다.

The Coupang logo is located in the bottom left corner. It features the word "coupang" in a lowercase, sans-serif font. The letters are colored: 'c' is brown, 'o' is yellow, 'u' is green, 'p' is blue, 'a' is red, 'n' is orange, and 'g' is light blue. The logo is positioned over a large, overlapping graphic of three arches in yellow, green, and blue, which also serve as a background for the text above.

coupang

본 리포트에 포함된 모든 정보 및 수치는
쿠팡 주식회사 혹은 그 국내 계열회사에 대한
것임을 알려 드립니다.

Contents

Contents



소상공인과 함께하는

쿠팡의 물류 인프라

04

로켓그로스

05

대만 직구, 대만 로켓배송

06

쿠팡 PB중소제조사

07

지역 소상공인

08



지역발전과 함께하는

일자리 창출

09

지역 사회에 대한 투자

10-11



임직원과 함께하는

유연한 기업문화 조성

12

유연한 기업문화 조성

13

근로자의 안전과 건강

14

소상공인과 함께하는

쿠팡



210,000명 이상

소상공인 파트너 수(2023년 상반기)



9조 1,800억 원

소상공인 총 거래금액(2022년)



6,800억 원 이상

소상공인 지원에 대한 투자(2022년)

쿠팡의 소상공인 파트너는 쿠팡의 물류 인프라를 통해 국내외 다양한 판로를 개척하고 쿠팡과 함께 성장하고 있습니다.



로켓그로스

마켓플레이스 중소기업도 로켓배송을 누릴 수 있는 풀필먼트서비스



대만직구 & 로켓배송

중소상공인의 대만시장 진출



쿠팡 PB 상품

중소제조사와 함께 만드는 쿠팡 자체 브랜드 상품

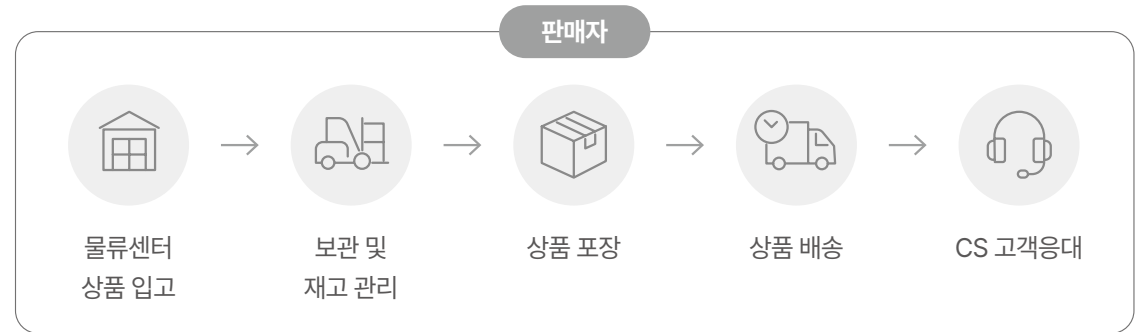
소상공인과 함께하는

쿠팡

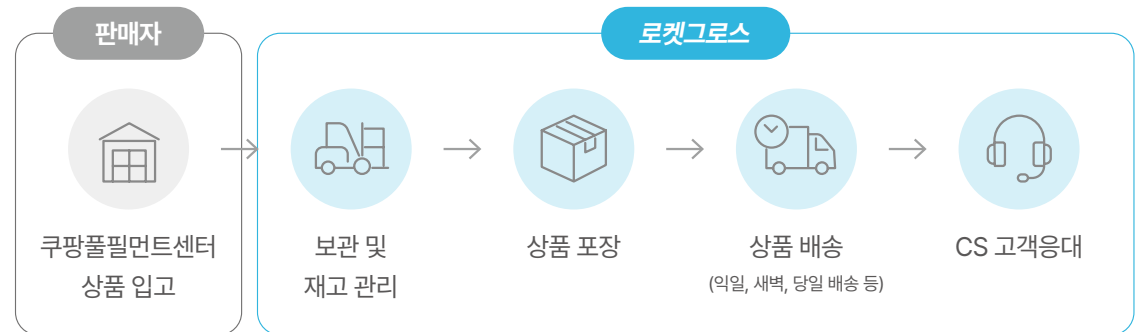
쿠팡은 2023년 중소기업의 성장을 지원하기 위한 **로켓그로스 Rocket Growth** 서비스를 새롭게 시작하였습니다.

중소상공인 누구나 로켓배송, 물류/보관/배송/CS 고민을 한방에 해결!

일반 오픈마켓



로켓그로스



- 마켓플레이스 중소기업들도 로켓배송을 동일하게 누릴 수 있는 풀필먼트서비스를 신규 런칭
- 기존 판매자배송은 주문 후 2일 이상 소요 vs 로켓그로스는 로켓배송 달고 당일/익일 로켓배송 가능
- 쿠팡은 전국에 6조원 이상 투자해 구축한 로켓 인프라를 중소기업인과 공유해 동반 성장
- ✔ 로켓그로스를 이용하는 판매자 중 **대기업이 아닌 중소기업인 파트너는 12,000명 이상**으로서, **전체 로켓그로스 판매자의 절대 다수**를 차지하고 있습니다.



12,000명 이상

로켓그로스 중소기업인 파트너 수(2023년)



로켓그로스는 중소기업인 파트너가

절대 다수

소상공인과 함께하는

쿠팡



12억원 이상

소상공인 파트너의 대만 로켓배송을 통한 거래금액 (2023년)



약 67%

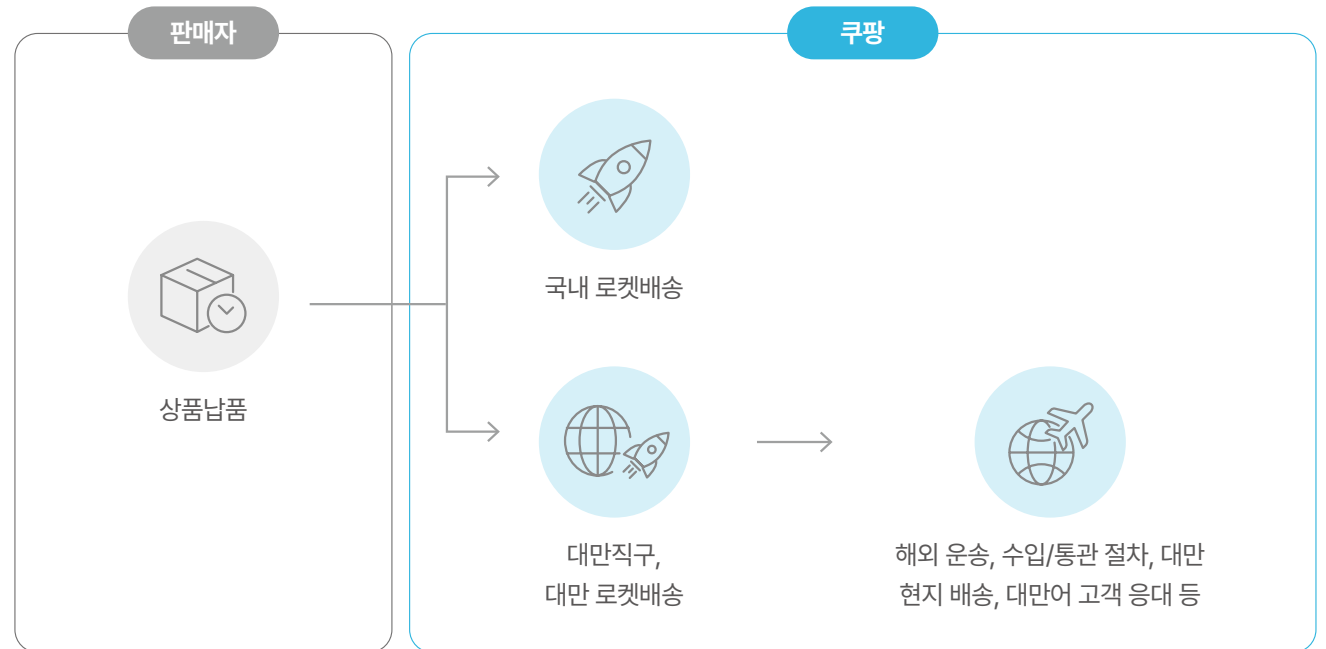
대만직구 판매자 중 소상공인 비중(2023년)



18만개 이상

소상공인 파트너가 대만 로켓배송으로 판매한 항목 수 (2023년)

쿠팡은 *대만 직구, 대만 로켓배송*을 통해 중소기업의 국제 무대 진출을 지원하고 있습니다.



- ✓ 대만 직구, 대만 로켓배송은 **쿠팡이 물류, 통관, 대만 현지 고객 배송 등 해외 판매로 인해 발생하는 모든 사항들을 대신 처리**해줍니다.
- ✓ 번역, 마케팅, 해외 통관, 해외 배송비 등 걸림돌이 쿠팡으로 간편해진 덕분에, 국내 소상공인들은 자사 제품의 경쟁력 강화에 역량을 집중하면서 해외 진출이라는 새로운 성장 기회를 맞이할 수 있게 되었습니다.

소상공인과 함께하는

쿠팡

쿠팡과 손 잡은 **쿠팡 PB 중소기업**은 제품력에 집중해 눈부신 성장을 이루어내고 있습니다.



90%

한국 PB 협력사 중 중소기업 비중
(2022년)



20%

중소기업 증가율(2021년 대비 2022년)



137%

중소기업 공급항목 증가율
(2021년 대비 2023년 상반기)



20,000명 이상¹

중소기업 고용인원 수 (2023년 3월)



14,000개 이상

중소기업 공급항목 수(2023년 상반기)



29%

중소기업 매출 성장률(2021년 대비 2022년)

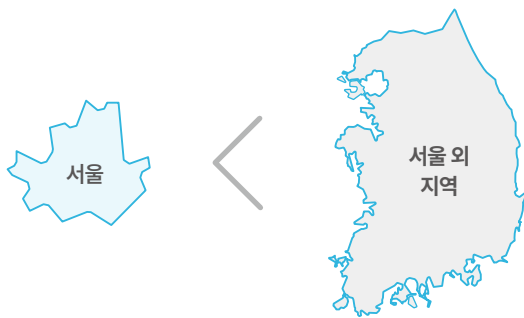
- ✓ 쿠팡 한국 PB 협력사 중 **90%**는 중소기업으로서, **2021년 대비 약 20%** 증가하였습니다.
- ✓ 중소기업의 **지난 1년간 매출 성장률은 29%**로서, 이는 전국 소상공인 매출 성장률인 12%과 쿠팡 전체 매출 성장률인 26%를 웃도는 수치입니다.
- ✓ 중소기업은 2023년 상반기 **14,000개 이상의 품목을 쿠팡에 공급**하였으며, 이는 **2021년 대비 137%** 증가한 수치입니다.
- ✓ 중소기업은 2023년 상반기 **20,000명 이상 고용**하였습니다.

¹ 중소기업자를 대상으로 한 서베이 응답 결과를 집계한 수치입니다.

소상공인과 함께하는

쿠팡

쿠팡과 함께 지역 소상공인은 더 크게 성장하고 있습니다.



비서울 지역 소상공인 평균 거래금액, 서울대비

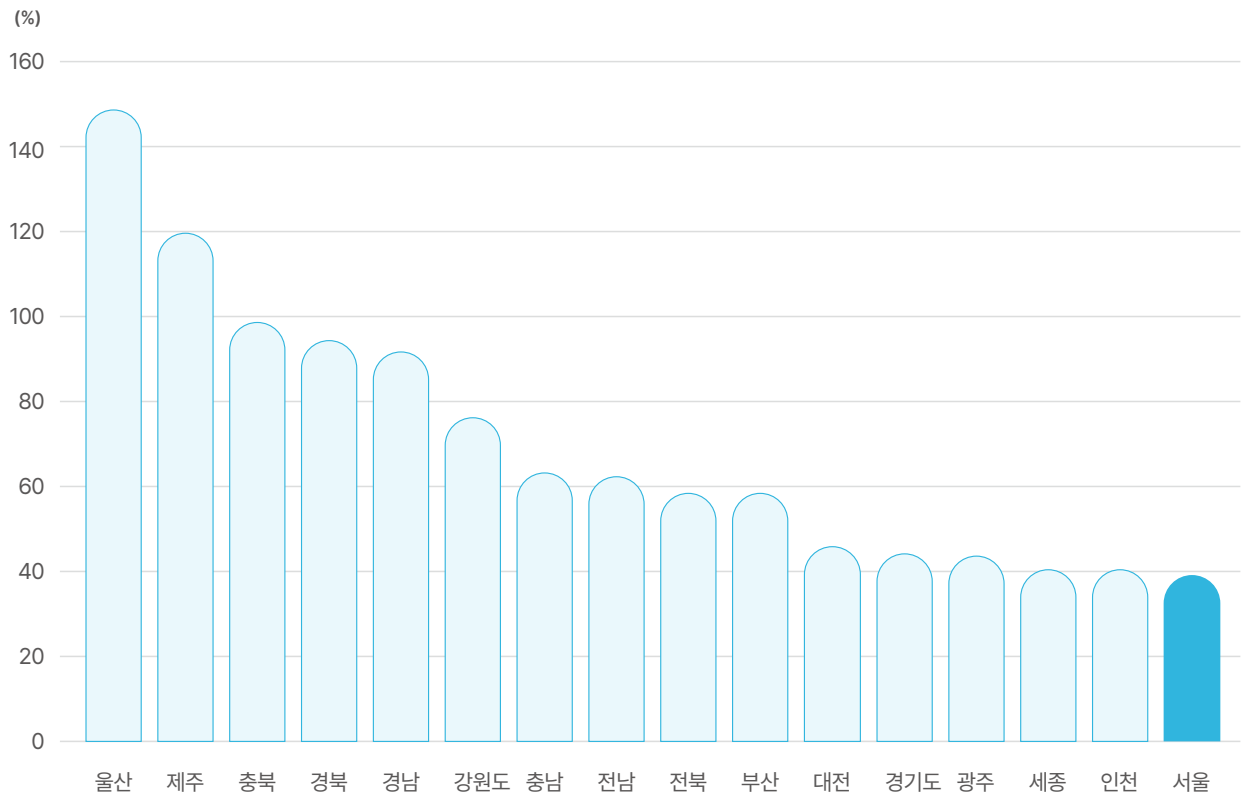
약 2배 성장

(2020년 대비 2022년)



비서울 지역 소상공인 거래금액 비중

72% (2022년)



지역발전과 함께하는

쿠팡



2023년 상반기 근로자 고용

60,000명 이상



2022년 여성 고용

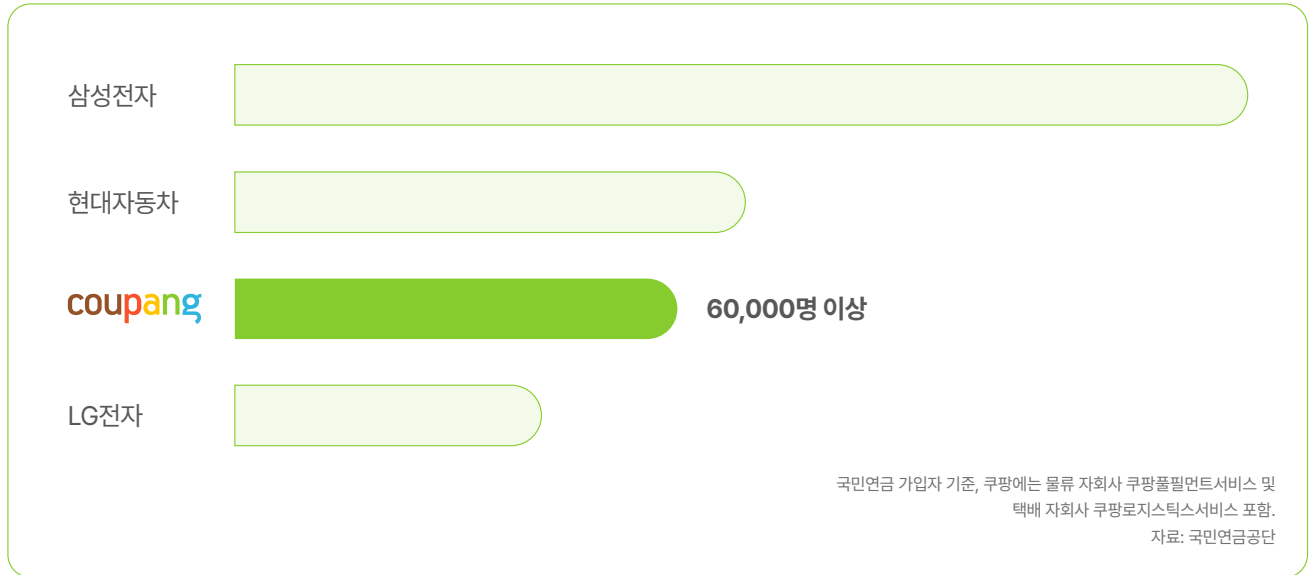
약 50%



2023년 상반기 청년 고용

약 20,000명

쿠팡은 **국내 고용 3위** 기업으로서, 다양한 계층 고용에도 기여하고 있습니다.



- ✓ 2023년 상반기 기준 쿠팡은 **60,000명 이상 고용**했으며, 이는 **국내 고용 3위**에 해당합니다.
- ✓ 쿠팡의 2022년 **사무직 근로자의 약 50%**, **물류/배송 센터 근로자의 약 48%**는 여성입니다.
- ✓ 쿠팡은 2023년 상반기 **청년(19~34세)을 약 20,000명 고용**했습니다.
- ✓ 쿠팡이 직접 고용한 인원 이외에도, 간접고용효과가 발생한 인원까지 포함하면 **약 440,000개 이상의 일자리 창출효과**가 발생하였습니다.

지역발전과 함께하는

쿠팡

쿠팡은 지역 사회에 대한 투자를 통해 지역 경제 성장에 기여하고 있습니다.

2022년 대구 산업단지 내 대구 첨단 물류센터 오픈



쿠팡은 3,200억원 이상 투자하여 대구 물류센터에 최첨단 자동화 풀필먼트 시스템을 구축했습니다. 최근 2019년부터 2022년간 쿠팡이 대구에서 새로 고용한 직원은 약 1600명, 간접 고용효과는 약 1만 명에 달합니다. 쿠팡에 입점한 대구 지역 소상공인 업체들은 연간 수천억 원의 매출을 올리고 있습니다.



대구에서 새로 고용한 직원

약 1,600명

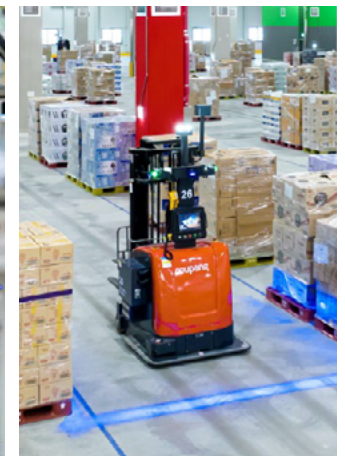
(2019~2022년)



대구 물류센터에 최첨단 자동화 풀필먼트 시스템을 구축

3,200억 원 이상 투자

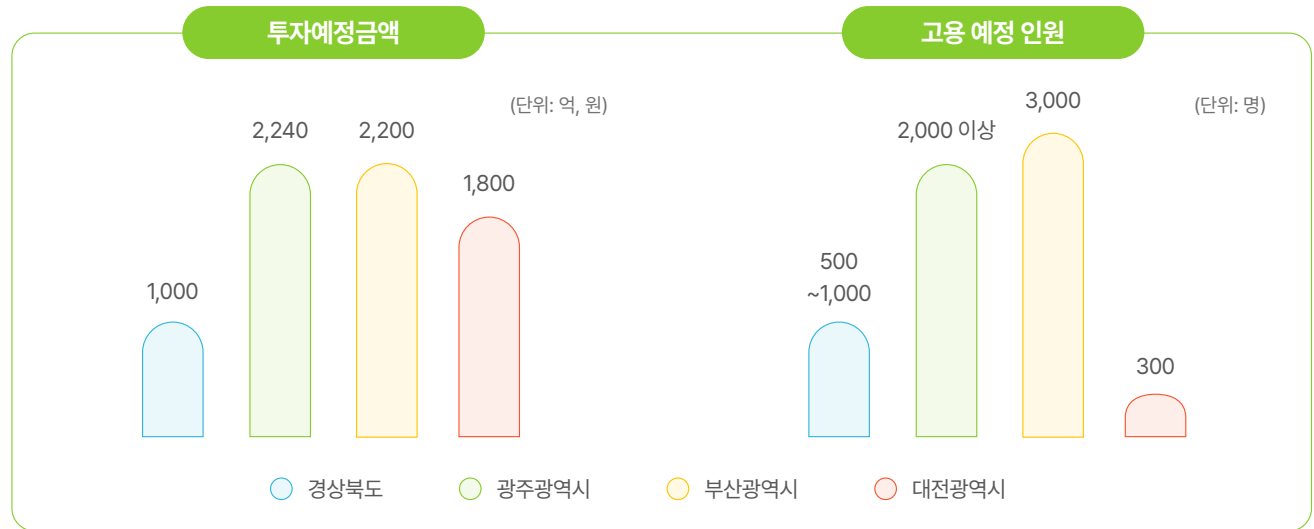
대구 첨단 물류센터는 무인 운반 로봇 (AGV), 소팅 봇(Sorting Bot), 무인 지게차 (Driverless Forklift) 등 단일 물류센터 기준 국내 최대 규모의 다양한 최첨단 물류 기술 적용했습니다.



지역발전과 함께하는

쿠팡

쿠팡은 지역 사회에 대한 투자를 통해 지역 경제 성장에 기여하고 있습니다.



신규 물류센터 건립을 위한 비용

7,000억 원 이상



신규 건설 예정인 물류센터는 모두

비수도권 소재



건립진행 주요지역



신규 물류센터 설립추진현황



투자예정금액 (단위: 억, 원)



고용 예정 인원 (단위: 명)

| 지역 | 건립진행 주요지역 | 신규 물류센터 설립추진현황 | 투자예정금액 (단위: 억, 원) | 고용 예정 인원 (단위: 명) |
|-------|-----------|----------------|-------------------|------------------|
| 경상북도 | | 1 | 1,000 | 500~1,000 |
| 광주광역시 | | 1 | 2,240 | 2,000 이상 |
| 부산광역시 | | 1 | 2,200 | 3,000 |
| 대전광역시 | | 1 | 1,800 | 300 |

임직원과 함께하는

쿠팡

쿠팡은 2021년 업계 최초로 시작한 유급 건강검진 프로그램인 **쿠팡케어**를 비롯하여 근로자 복지 증진을 위해 아낌없는 투자와 노력을 이어가고 있습니다.



물류업계 최초 유급 건강검진 프로그램

쿠팡케어



92억 원 투자 (2021년~)

건강 프로그램 (2022년 9~11월 실시)



참가자 식생활

48% 개선



신체활동 개선

53% 개선



자기건강상태 인식 개선

59% 개선



쿠팡케어 프로그램 참가자 수

약 8,300명 (2021년~)



뇌심혈관위험도 개선율

95%



배송직원 근골격계 질환 방지를 위한

헬스케어센터



총 5개소 운영 중

(서울, 김포, 대구, 부산 2개소)



헬스케어센터 만족도

98%



근로자 정신건강을 위한

쿠레스트 상담센터



지난 2년간

2억 8,000만 원 투자



쿠레스트 참가자

4,500명 이상 (2018년~)

임직원과 함께하는

쿠팡

쿠팡은 유연한 기업문화를 조성하기 위해 2020년 **쿠팡프렌드 커뮤니케이션 팀**을 출범했으며, 여성 근로자 및 육아에 친화적인 환경을 가꾸어 가고 있습니다.



여성 배송 근로자 생리휴가 사용비율

89% (2022년)



여성 배송 근로자 생리휴가 사용 증가율

70% (2020년 대비 2022년)



배송 근로자 육아휴직 및 육아기 단축근로 사용비율

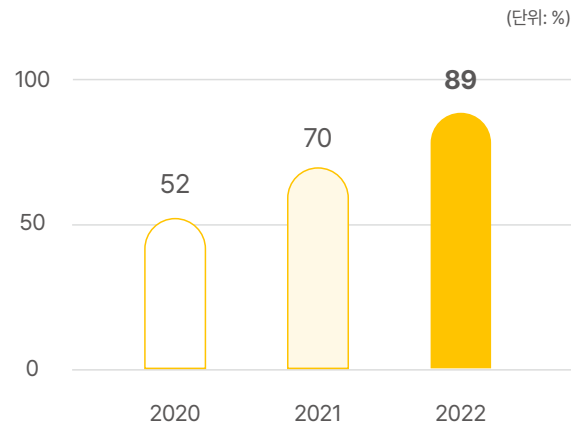
4배 증가 (2020년 대비 2022년)



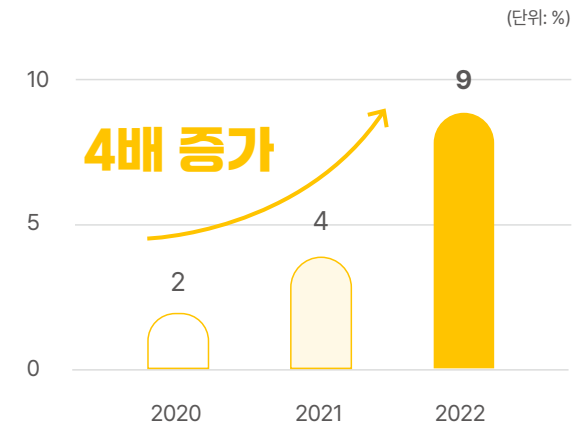
육아휴직 및 육아기 단축근로 사용 후 복귀 비율

90% 이상 (2022년)

생리휴가 사용 비율



육아제도 사용 비율



임직원과 함께하는

쿠팡

쿠팡은 근로자의 안전과 건강을 기업의 최우선 경영과제로 생각합니다.



쿠팡친구는 **주 5일 근무**하면서
자유로운 휴가 사용 가능

쿠팡친구는 주5일 근무하면서 연 130일의 휴무를 제공받고 있습니다.



배송업무에 업계최초로
분류전담인력 투입

쿠팡은 배송 업무의 부담을 경감하기 위해 업계 최초로 배송분류 전담 인력을 투입함으로써 새로운 기준을 제시하였습니다.



전국 풀필먼트 작업장에 대해
ISO45001 (안전보건관리 국제인증) **획득**

쿠팡풀필먼트서비스는 그 동안 추구해 온 안전보건경영 성과를 기반으로 전국의 풀필먼트 작업장에 대해 ISO 45001 인증을 획득했습니다. 쿠팡풀필먼트서비스는 2020~2021년 사고율을 30% 감소시키는 등 작업자 안전 및 보건 분야에 투자와 노력을 지속하고 있습니다.