

쿠팡 미래를 배송합니다



지역에는 더 나은 일자리를,
소상공인에게는 새로운 기회를,
고객에게는 생활의 혁신을 전합니다

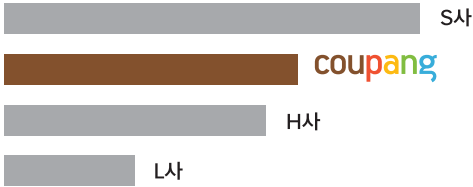
※ 본 리포트에 포함된 모든 정보 및 수치는 쿠팡 주식회사 혹은 그 국내 계열회사에 대한 것임을 알려 드립니다.

국내 신규 일자리 창출 1위, 쿠팡

✓ 2024년 신규 채용 11,000명, 국내 기업 중 최대 규모 고용 창출

┃ 최근 3년 간 (2022년 - 2024년) 국내 직고용 인원 42% 증가

✓ 국내 고용 규모 2위, 지역·청년 일자리 제공



국내 직고용 인원 증가
(2022년 - 2024년)

42%

서울 외 지역에서 근무
하는 배송 물류 직원 (2024년)

93%

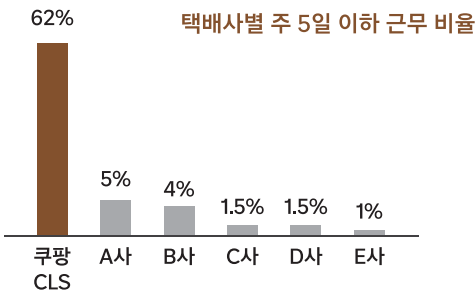
청년 (19세~34세)
직원 비중 (2024년)

34%

출처: 국민연금공단, 쿠팡(주)+쿠팡 풀필먼트서비스+쿠팡 로지스틱스서비스 기준

주 5일 근무 · 주 7일 배송 시스템 실현

✓ 쿠팡CLS 택배기사 62%, 주 5일 이하 근무



택배사별 주 5일 이하 근무 비율



출처: 한국물류과학기술학회 '택배기사 업무 여건 및 만족도 조사' 결과 (2025년)

✓ 2명 중 1명 '매달 8일 이상' 휴무

┃ 백업기사 운영으로 근로자 삶의 질 향상

✓ AI·자동화로 업무 효율 및 안전 강화

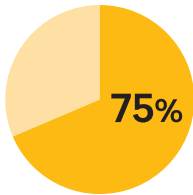
┃ AI 시스템으로 출고 물량과 출근 인원을 고려한 최적의 물량 배정

✓ 휴식이 있는 근무 환경 조성

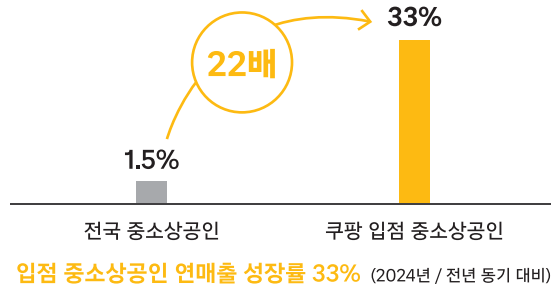
┃ 업계 최초 차폐식 냉방 시스템과 의무휴가제 도입으로 언제든지 쉴 수 있는 일터 제공

중소상공인과 함께 성장하는 쿠팡

- ✓ 2024년 중소기업 지원에 약 1조 원 이상,
최근 3년 간 (2022년 - 2024년) 누적 약 2.7조 원 투자



입점 판매자 중
중소상공인 비중



출처: 한국신용데이터

쿠팡PB, 중소 제조사의 성장 인큐베이터

- ✓ 쿠팡은 중소 제조사와 협력해 가격·품질 경쟁력을 갖춘 PB(자체 브랜드) 상품 판매, 다양한 PB 상품 발굴을 통한 판로 확대·매출 성장·고용 창출에 기여

CPLB* 중소 제조사 비중

90%

(2024년)

CPLB 중소 제조사 매출액

20% 증가

(2024년 / 전년 동기 대비)

CPLB 파트너사 고용 인원 수

2만 7천명

(2025년 2월)

(2022년 초 대비 64% 증가)

*CPLB: 곰곰, 탐사, 코멧 등 쿠팡이 독점적으로 판매하는 브랜드들을 총칭하는 말로, 쿠팡 자체브랜드(Couping Private Label Brands)의 약자

식품제조사 놀이터컴퍼니(경기도 화성) 강신영 대표



“CPLB 납품 이후 공장 가동률이 최대 상태이며, 올해 매출은 300억 원을 예상하고 있습니다”

(연매출) 80억 원 (2019년)
(직원 수) 15명 (2019년)



200억 원 (2024년)
35명 (2024년)

채소 농가 더자연처럼(충북 진천) 임태희 대표



“CPLB에 납품 이후, 안정적인 생산 방식과 꾸준한 매출을 바탕으로 빠르게 성장했습니다. 안정된 판로는 작물에 대한 투자와 생산 시스템 효율화로 이어졌고, 경쟁력이 좋아지니 성장에 속도가 붙었습니다.”

(연매출) 첫 해 대비 30배 이상 증가
(직원 수) 4명 (2018년) → 20명 (2025년)

중소상공인과 상생하는 착한 상점

✓ 농어촌 생산자 · 중소기업인의 디지털 시장 진출 지원 및 홍보 · 마케팅 역량 강화

입점 상품 수

58만 개

(2023년 대비 26% 증가)

누적 매출액

3조 원

(2024년)

동반성장위원회 등

24개

기관 · 지자체와 협업

주방용품 제조사 ‘키친블루밍’(경기도 성남) 신효정 대표

“2023년 3월 입점 후 2024년 매출이 전년 대비 **700%** 뛰었어요. 입점 이후 고용 규모도 3배 늘었고, 공장 운영도 활발해졌고, 지금은 쿠팡이 전체 매출의 80%를 차지합니다.”

국산 고춧가루 브랜드 ‘햇님마을’ 영양F&S(경기도 이천) 이동환 대표

“쿠팡 착한 상점 입점을 계기로 2024년 매출이 전년대비 약 **60%** 성장, 무려 200만명의 고객이 쿠팡에서 우리 상품을 구매했습니다. 2024년 전체 매출의 20%인 10억 원을 쿠팡에서 냈는데 로켓배송 지역이 앞으로 넓어지면 고객이 더 크게 늘어날 것 같아 기쁩니다.”

중소상공인 수출 엔진, 대만 직구 · 로켓배송

✓ 배송·통관·고객 응대까지 쿠팡이 전담, 로켓 입점만으로 글로벌 시장 진출 가능

✓ 대만 쿠팡 내 ‘K-중소기업 브랜드 기획전’ 개최, 수출 기반 중소기업 매출 성장 견인

대만 진출 중소기업

1만 개 이상

(2024년)

중소상공인 거래금액

77% 증가

(2024년 / 전년 동기 대비)



쿠팡의 새로운 성장 동력, AI · 자동화 기술

✓ 인공지능과 자동화 기술을 수요 예측부터 보관 · 운반 · 포장 · 배송 전 단계에 활용, 상품 · 사람 · 차량 동선을 실시간 설계

■ 머신 러닝(Machine Learning) 기술 활용, 주문 데이터 · 날씨 · 지역 등 변수를 분석하고 고객 수요 사전 예측

✓ 인공지능 설비로 작업 효율성과 정확성을 높이고, 근로자 업무 강도 완화

■ 탑 로딩 ASRS(Autostore) 기술 도입으로 상품 저장 밀도와 동선을 최적화하고 자동 입 · 출고 구현

■ 자율 케이스 피킹 로봇(ACR)이 상품을 선반에 자동으로 적재 · 출고해 신속하고 정확한 업무 수행



오토스토어(Autostore)

Top Loading Automated Storage
and Retrieval System



자율 케이스 피킹 로봇(ACR)

Automated Case-picking Robot

산골도 섬마을도 쿠팡 로켓배송 실현

✓ 강원 · 전남 · 제주 우도 등 물류 사각지대까지 배송망 확장해 국민 생활 편의 향상

물건을 주문하면 그 다음 날 오고,
또 주말에도 오더라고요.
요즘은 와우 멤버십을 이용해서
배송비를 많이 줄었어요.
삶이 너무 편해졌어요.



대관령 솔내음 캠핑장
엄재성 사장님(강원도)

주기적으로 생필품을 대량으로
사야 하는데 혼자 시내까지
나가려면 너무 힘들었죠. 로켓
배송이 되니까 삶이 편해지고,
동네에 활기가 생겨서 좋아요.



남바래기 펜션
한인옥 사장님(전남 여수)

몇몇 택배사는 항구에 물건이
도착했으니 직접 배에서 찾아가
라고 해요.
쿠팡친구가 바로 집 앞까지 배송
해줘서 좋아요.



윤정환 고객님
(제주시 우도읍)

전국을 연결하는 쿠팡 물류 네트워크

물류 인프라

전국 30개 지역

100곳 이상 구축

전국 곳곳 물류센터 신설

3조 원 이상 투자 계획

2024년 - 2026년

비서울 지역 일자리 창출

약 1만 3천개

지역 균형 발전 기여

3,300 억 원 투자
2,000 명 고용

1,850 억 원 투자

4,200 억 원 투자
500 명 고용

1,800 억 원 투자
1,300 명 고용

200 억 원 투자
500 명 고용

150 억 원 투자
450 명 고용

2,000 억 원 투자
2,000 명 고용

1,000 억 원 투자
500 명 고용

200 억 원 투자
400 명 고용

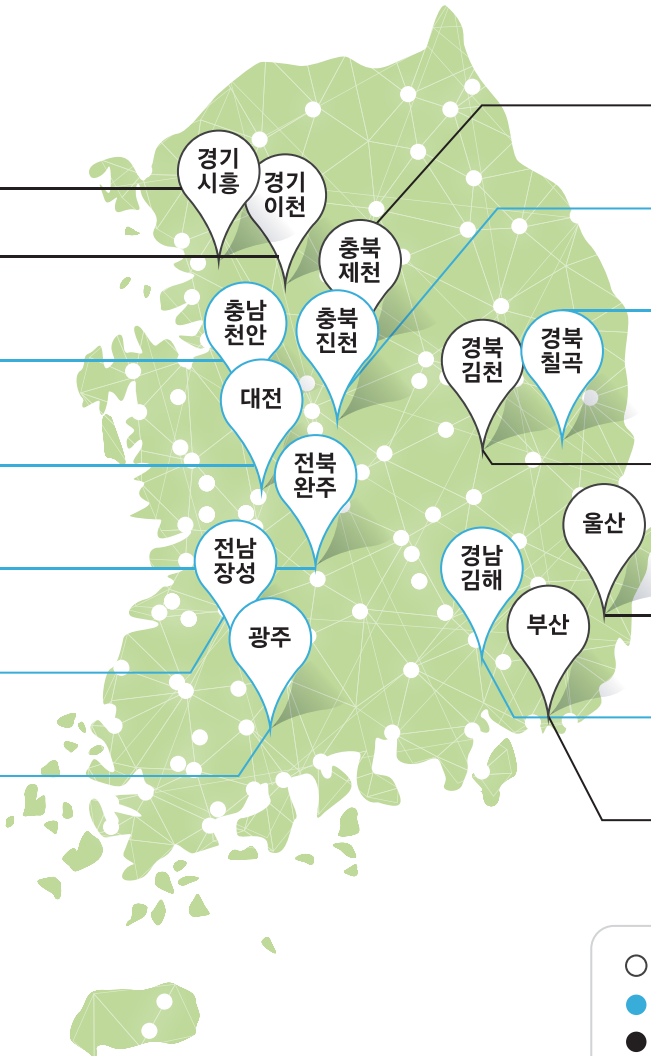
260 억 원 투자
400 명 고용

1,000 억 원 투자
500 명 고용

550 억 원 투자
400 명 고용

1,930 억 원 투자
1,450 명 고용

3,000 억 원 투자
3,000 명 고용



○ 기존 물류 인프라

● 신규 운영

● 준공 예정

※ 투자·고용 예정치 반영